

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: Mama i dziecko

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Spółka Zdalnie Sp. z o.o. Mama i dziecko obowiązujących od 26.08.2021 roku.

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 2.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie Ochrony ubezpieczeniowej całodobowo na rzecz Ubezpieczonego w zakresie: Assistance Medycznego i Assistance Domowego i Assistance Samochodowego. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów świadczeń assistance w tabeli poniżej:

Assistance Samochodowy				
Rodzaj świadczenia	Świadczenie assistance	Wariant 1	Wariant 2	Wariant 3
		SUMA UBEZPIECZENIA i LICZBA INTERWENCJI	SUMA UBEZPIECZENIA i LICZBA INTERWENCJI	SUMA UBEZPIECZENIA i LICZBA INTERWENCJI
Dowóz paliwa (koszt paliwa pokrywa Ubezpieczony)	brak paliwa w trasie	Brak	Brak	2 razy rocznie x 500 zł
Pomoc w uruchomieniu samochodu	Doładowanie akumulatora (klemy)	Brak	Brak	2 razy rocznie x 500 zł
Assistance Domowy				
Rodzaj świadczenia	Świadczenie assistance	Wariant 1	Wariant 2	Wariant 3
		SUMA UBEZPIECZENIA i LICZBA INTERWENCJI	SUMA UBEZPIECZENIA i LICZBA INTERWENCJI	SUMA UBEZPIECZENIA i LICZBA INTERWENCJI
Interwencja specjalisty (elektryka, hydraulika, dekarza, szklarza i naprawa okien PCV, technika urządzeń grzewczych, technika urządzeń klimatyzacyjnych)	Awaria instalacji	Brak	2 razy rocznie x 800 zł	3 razy rocznie x 1000 zł
	Zdarzenie losowe			
Interwencja specjalisty RTV/AGD/Internet	awaria sprzętu	Brak	2 razy rocznie x 800 zł	3 razy rocznie x 1000 zł
Interwencja ślusarza	uszkodzenie/zatrzaśnięcie zamka	Brak	1 raz rocznie x 500 zł	2 razy rocznie x 1000 zł
	zgubienie lub kradzież kluczy			
Cyberatak lub awaria sprzętu, wirus	Zdalna pomoc IT	Brak	1 razy rocznie	3 razy rocznie
	Odzyskiwanie danych		1 x 5 000 zł	1 x 1 000 zł
	Pomoc w tworzeniu kopii zapasowej		Bez limitu	Bez limitu



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczeniem nie są objęte:

- × Szkody powstałe z winy umyślnej oraz wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub winy umyślnej osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
- × szkody powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, lokautów, aktów terrorizmu lub sabotażu, powstań, rewolucji, demonstracji; Lekarzy, personelu pielęgniarskiego, zawodów medycznych oraz służb porządkowych;
- × szkody powstałe wskutek trzęsienia ziemi (nie dotyczy assistance domowego), reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, oddziaływania azbestu lub formaldehydu
- × w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego lub osobę, za którą Ubezpieczony z mocy prawa ponosi odpowiedzialność. Chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
- × W przypadku Assistance Medycznego, szkody związane z:
 - planowym leczeniem,
 - koniecznością odbycia wizyt kontrolnych,
 - rekonwalescencją, lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone,
 - rehabilitacją i fizykoterapią,
 - leczeniem stomatologicznym i protetycznym,
 - leczeniem chorób przewlekłych,
- × W przypadku Assistance Domowego, zdarzenia, które powstały w związku z:
 - remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w Miejscu ubezpieczenia,
 - uszkodzonymi spowodowanymi wskutek umyślnego działania lub zaniechania Ubezpieczonego lub umyślnego działania lub zaniechania osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, a także wyrządzonymi przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych

	Infolinia techniczna		Bez limitu	Bez limitu
	Blokada rodzicielska		Bez limitu	Bez limitu
Cybermobing, nieautoryzowana transakcja internetowa, utrata tożsamości i reputacji internetowej	Telefoniczna asysta prawna	Brak	Brak	3 razy rocznie x 10 000 zł
	Pomoc prawnika			
Assistance Medyczny				
Rodzaj świadczenia	Świadczenie assistance	Wariant1	Wariant 2	Wariant 3
		SUMA UBEZPIECZENIA i LICZBA INTERWENCJI	SUMA UBEZPIECZENIA i LICZBA INTERWENCJI	SUMA UBEZPIECZENIA i LICZBA INTERWENCJI
Telekonsultacja z lekarzem	NW + Choroba	1 razy rocznie	2 razy rocznie	4 razy rocznie
Wizyta lekarza domowa (internista, pediatra)	NW + Choroba	2 razy rocznie x 500 zł	2 razy rocznie x 500 zł	2 razy rocznie x 500 zł
Wizyta pielęgniarki (na zlecenie lekarza)	NW + Choroba	4 x 1h x 500 zł	4 x 1h x 500 zł	4 x 1h x 500 zł
Organizacja i pokrycie kosztów dostawy leków (koszt leków pokrywa Ubezpieczony)	NW + Choroba	2 razy rocznie	2 razy rocznie	2 razy rocznie
Opieka nad dziećmi	NW + Choroba	4 x 1h x 500 zł	4 x 1h x 500 zł	4 x 1h x 500 zł
Zwrot kosztów wycieczki szkolnej	Z powodu nagłego zachorowania albo NW	BRAK	BRAK	1 x 800 zł
Serwis Tele maluch		Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Lekcje indywidualne	NW + Choroba	2 x 500 zł	2 x 500 zł	2 x 800 zł
Opieka domowa po hospitalizacji	NW + Choroba	BRAK	BRAK	5 x 4h x max 300 zł wizyta
Dostawa małego sprzętu rehabilitacyjnego (bez kosztów sprzętu)	NW + Choroba	BRAK	BRAK	1 x 300 zł
Zwrot kosztów i organizacja przyjęcia urodzinowego w przypadku odwołania po NNW lub nagłym zachorowaniu	NW + Choroba	BRAK	BRAK	1 x 1 000 zł

środków wyłączonej świadomości, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,

- w razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób bliskich, odszkodowanie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- szkodami górnictwami w rozumieniu prawa górnictwa, szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku,
- szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń instalacji czy elementów domu należał do Ubezpieczonego,
- szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych, skutkami działania materiałów rozszczepialnych,
- koniecznością uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi urządzenia;
- wykorzystaniem sprzętu PC i Urządzeń mobilnych do prowadzenia działalności gospodarczej
- uderzeniem w ubezpieczonego przedmiot przez pojazd należący do Ubezpieczonego, osób zamieszkujących na stałe w Miejscu ubezpieczenia, pracowników lub osób, którym powierzono stałą ochronę Miejsc ubezpieczenia; uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację, których odpowiadają administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodnokanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego, uszkodzeniami, o istnieniu, których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową zdarzenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej po rozpoczęciu odpowiedzialności ubezpieczenia zawartego na podstawie OWU.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- W celu skorzystania ze świadczenia „Mama i dziecko”, Ubezpieczony jest zobowiązany:
- ✓ przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: (+48 22) 264 51 97;
 - ✓ w razie wystąpienia zdarzenia w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - ✓ przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - 1) numer PESEL
 - 2) imię i nazwisko
 - 3) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - 4) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Obowiązek zapłaty składki ubezpieczeniowej ciąży na Ubezpieczającym. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia w stosunku do jednego Ubezpieczonego trwa 12 miesięcy od momentu rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, o którym mowa w ust. 3.
- W stosunku do każdego Ubezpieczonego Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony zgłosił się do ubezpieczenia, pod warunkiem zapłaty składki i trwa do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, za który została opłacona składka.
- Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela kończy się :
 - w stosunku do każdego Ubezpieczonego w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia;
 - w stosunku do każdego Ubezpieczonego - z dniem skutecznego prawnie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia zgodnie z § 6 ust. 3;
 - w stosunku do pojedynczego Ubezpieczonego - w dniu zgonu Ubezpieczonego.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia. Dyspozycja odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia powinny być złożone Ubezpieczycielowi w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia wskazanego w Polisie ubezpieczeniowej. Powyższe ma również zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia jest skuteczne z dniem złożenia dyspozycji odstąpienia lub Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia natomiast wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia jest skuteczne z ostatnim dniem Okresu odpowiedzialności, za który, przed dniem złożenia dyspozycji wypowiedzenia lub Oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia, została pobrana ostatnia składka ubezpieczeniowa.

W związku z odstąpieniem od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty zakupu, o którym mowa w ust. 1 składka za pośrednictwem Agenta zostanie zwrócona Ubezpieczającemu w pełnej wysokości, pod warunkiem braku przesłanek do wypłaty świadczenia lub proporcjonalny zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres Ochrony ubezpieczeniowej, jeśli zaszły przesłanki do wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego. Składka zostanie zwrócona Ubezpieczającemu za pośrednictwem Agenta w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania dyspozycji odstąpienia lub Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia.

Treść dyspozycji odstąpienia, wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia lub Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej oświadczenie i Certyfikat.

Dyspozycja odstąpienia, wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia lub Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia może być złożone Ubezpieczycielowi: w formie elektronicznej e-mailem: biuro@totalniezdalnie.pl.

Za dzień złożenia dyspozycji odstąpienia/ wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia lub *Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia* lub *wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia* przyjmuje się dzień wysłania do Ubezpieczyciela e-mailem dyspozycji odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia.