

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym








Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: COVID-19

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Spółka Zdalnie Sp. z o.o. Covid-19 obowiązujących 04.03.2021 roku.

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 2.

	<p>Co jest przedmiotem ubezpieczenia?</p> <p>Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie ubezpieczonego. Ochroną ubezpieczeniową są zdarzenia powstałe wskutek Covid-19 zdiagnozowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej po przystąpieniu do ubezpieczenia zawartego na podstawie niniejszych OWU.</p> <p>Usługi assistance polegają na spełnieniu świadczeń w zakresie:</p> <p>Covid-19:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pomoc profilaktyczna ✓ Pomoc w czasie kwarantanny ✓ Odszkodowanie za pobyt w szpitalu: <p>Dzienna wypłata świadczenia w przypadku hospitalizacji Jednorazowa wypłata świadczenia w sytuacji, gdy ubezpieczony trafił na OIOM - 6000zł.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Opieka poszpitalna 	 <p>Czego nie obejmuje ubezpieczenie?</p> <p>Ubezpieczeniem nie są objęte:</p> <ul style="list-style-type: none"> × Zdarzeń oraz ich następstw, do których doszło przed objęciem ochroną ubezpieczeniową; × Lekarzy, personelu pielęgniarskiego, zawodów medycznych oraz służb porządkowych.  <p>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</p> <p>EUROP ASSISTANCE nie pokrywa kosztów:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! Usług assistance (Pomoc profilaktyczna; Pomoc w czasie kwarantanny, Opieka poszpitalna) poniesionych przez Ubezpieczonego bez zgody Ubezpieczyciela, chyba że skontaktowanie się z Ubezpieczycielem było niemożliwe. Jeżeli telefoniczne skontaktowanie się z Ubezpieczycielem było niemożliwe z przyczyn niezależnych od osoby zgłaszającej roszczenie i usługi assistance zostały zorganizowane przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, Ubezpieczony jest zobowiązany poinformować Ubezpieczyciela o tym fakcie w terminie 7 dni od dnia kiedy skontaktowanie z Ubezpieczycielem stało się możliwe; ! usług poniesionych przez Ubezpieczonego we własnym zakresie w przypadku, gdy odmówił on dostępu do miejsca, w którym wystąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe (np. w przypadku opieki nad dziećmi). <p>Szczegółowe informacje dotyczące ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w Ogólnych warunkach ubezpieczenia.</p>
	<p>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</p> <p>Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową zdarzenia powstałe wskutek Covid-19 zdiagnozowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej po rozpoczęciu odpowiedzialności ubezpieczenia zawartego na podstawie OWU.</p>	
	<p>Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?</p> <ul style="list-style-type: none"> - W celu skorzystania ze świadczenia „Covid-19”, Ubezpieczony jest zobowiązany: a) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: + (48) 22 264 51 92, dostępnym z telefonów stacjonarnych, komórkowych i z zagranicy, b) w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz dążyć do zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, c) przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje: <ol style="list-style-type: none"> 1) numer PESEL 2) imię i nazwisko, 3) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy, 4) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą, dokumentację medyczną potwierdzającą pobyt Ubezpieczonego w szpitalu wskutek Covid-19 (karta informacyjna leczenia szpitalnego). 	
	<p>Jak i kiedy należy opłacać składki?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania przez Ubezpieczającego Umowy ubezpieczenia. - Składka ustalana jest za cały okres ochrony ubezpieczeniowej i płatna jednorazowo z góry. - Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający. 	
	<p>Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. - Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zapłaceniu składki. - W stosunku do danego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa wygasa w: <ol style="list-style-type: none"> a) dniu ostatniego dnia miesiąca, w którym Ubezpieczający otrzymał od Ubezpieczonego oświadczenie o rezygnacji z Umowy Ubezpieczenia; b) dniu śmierci Ubezpieczonego; c) dniu złożenia przez Ubezpieczonego rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. 	



Jak rozwiązać umowę?

- Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w przypadku:
 - a) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od jej zawarcia, z zastrzeżeniem że jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciela nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie – w dniu otrzymania przez Ubezpieczyciela oświadczenia o odstąpieniu;
 - b) wypowiedzenia przez Ubezpieczającego umowy ubezpieczenia – z upływem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, licząc od dnia otrzymania przez Ubezpieczyciela oświadczenia o wypowiedzeniu;
 - c) wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela wskutek nieopłacenia składki, mimo wezwania do zapłaty z zagrożeniem że brak zapłaty spowoduje ustanie odpowiedzialności – z dniem upływu okresu wskazanego w wezwaniu Ubezpieczyciela do zapłaty;
 - d) wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela, jedynie w przypadkach wskazanych w ustawie, a także ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, tj. nieopłacenia składki w przypadku, gdy Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności przed jej opłaceniem;
- Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacania składki należnej za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia, Ubezpieczyciel dokona zwrotu składki proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.