

## KLAUZULA INFORMACYJNA RODO – ZDALNIE SP. Z O.O.

1. Informujemy, że Administratorem danych osobowych jest firma Zdalnie Sp. z o. o. (00-682 Warszawa) ul. Hoża 86/410, reprezentowana przez Zarząd. Kontakt z administratorem możliwy jest za pośrednictwem skrzynki e-mail: [biuro@totalniezdalnie.pl](mailto:biuro@totalniezdalnie.pl) lub pisemnie na adres Administratora.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować drogą telefoniczną: 602 523 360, za pośrednictwem skrzynki e-mail: [iodo@totalniezdalnie.pl](mailto:iodo@totalniezdalnie.pl) lub korespondencyjnie pod adresem Administratora.
3. Cele i podstawy przetwarzania danych:
  - a) korzystanie z Serwisu - w związku z korzystaniem z Serwisu, Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności użytkownika w Serwisie, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innych podobnych technologii:
    - w celu świadczenia Ci usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania treści zgromadzonych w Serwisie, udostępniania formularza kontaktowego, umożliwienia korzystania z konta w Panelu Klienta – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
    - w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu analiz aktywności i preferencji użytkowników Serwisu oraz sposobu korzystania z niego w celu poprawienia funkcjonalności Serwisu i usług świadczonych za jego pośrednictwem (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
    - w celach technicznych, administracyjnych i na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania nim – podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnianiu bezpieczeństwa Serwisu, usuwania ewentualnych awarii i błędów usług dostępnych za jego pośrednictwem, a także zarządzania Serwisem (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
    - w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie naszych praw i możliwości ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - b) zawieranie umów na świadczenie usług prawnych - umożliwiamy w Serwisie zawarcie umowy o świadczeniach usług prawnych Prawnik przez Telefon. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez użytkownika serwisu w celu zawarcia umowy jest Zdalnie Sp. z o.o.. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne w celu zawarcia umowy, zaś ich niepodanie uniemożliwi zawarcie umowy o świadczenie usług prawnych. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
  - c) marketing – dane mogą być przetwarzane w celu:
    - marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora), uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług;
    - marketingowym, w tym celu analitycznym i profilowania, w odniesieniu do produktów i usług oferowanych przez administratorów – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda). Tworzony profil będzie dotyczył Pani/Pana preferencji lub domniemych potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych;
  - a) formularz kontaktowy w Serwisie - zapewniamy w Serwisie możliwość skontaktowania się z nami za pośrednictwem elektronicznego formularza kontaktowego. Administratorem Twoich danych osobowych będzie Administrator. Twoje dane będą przetwarzane:
    - w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi zapytania przesłanego za pomocą formularza - podstawą prawną przetwarzania jest: (i) w zakresie danych niezbędnych do obsługi zapytania - niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), w zakresie danych, które nie są niezbędne do obsługi zapytania – Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO); niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze lub Ubezpieczycielu (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
    - w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie naszych praw i możliwości ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

- podanie danych jest niezbędne do przesłania wiadomości za pomocą formularza kontaktowego. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości przesłania wiadomości.

4. Okres przechowywania danych:

- Twoje dane osobowe przetwarzane w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy dotyczącej świadczenia usług drogą elektroniczną zawartej z nami będą przechowywane przez okres jej obowiązywania.
  - Twoje dane osobowe przetwarzane na podstawie Twojej zgody będą przechowywane do czasu, aż wycofasz zgodę względem ich przetwarzania.
  - Twoje dane osobowe przetwarzane dla potrzeb marketingu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu będą przechowywane do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu.
  - Twoje dane osobowe przetwarzane dla potrzeb realizacji prawnie uzasadnionych interesów innych niż marketing będą przechowywane do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu z uwagi na Twoją szczególną sytuację.
  - Twoje dane osobowe podane w formularzu kontaktowym będą przechowywane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość,
  - okresy przechowywania danych mogą zostać przedłużone w przypadku, gdy dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, jednak nie będzie to okres dłuższy niż 10 lat po wygaśnięciu umowy o świadczenie usług medycznych, po tym okresie dane przetwarzane w systemach informatycznych zostaną nieodwracalnie usunięte lub anonimizowane.
5. Twoje dane osobowe są ujawniane podmiotowi, z którym zawierana jest umowa o świadczenie usług medycznych za pośrednictwem platformy sprzedażowej Zdalnie Sp. z o. o., osobom fizycznym wykonującym czynności w imieniu Administratora, upoważnionym pracownikom oraz naszym partnerom, takim jak: dostawcy odpowiedzialni za obsługę systemów informatycznych i sprzętu, podmioty świadczące usługi prawne lub księgowe, agencje marketingowe, podmioty świadczące usługi wysyłania maili lub smsów, banki i operatorzy płatności. Możemy ujawnić wybrane informacje dotyczące Ciebie właściwym organom lub osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Nie będziemy przekazywali Twoich danych do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) lub organizacji międzynarodowej.
7. Twoje dane nie będą podlegać procesowi automatycznego przetwarzania.
8. W dowolnym momencie przysługuje Ci prawo złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych dla prawnie uzasadnionych celów innych niż marketing ze względu na Twoją szczególną sytuację. Masz także prawo do zgłoszenia, w dowolnym momencie, sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych dla potrzeb marketingu, bez konieczności jego uzasadniania.
9. Zgodnie z RODO, przysługuje Ci:
- a) prawo do wycofania, w dowolnym momencie, zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda), przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez jej cofnięciem;
  - b) prawo do uzyskania potwierdzenia czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a także prawo uzyskania dostępu do tych danych oraz ich kopii;
  - c) prawo do żądania sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia Twoich danych osobowych, jeśli są niekompletne lub nieprawidłowe;
  - d) prawo do żądania usunięcia Twoich danych osobowych, jeśli np.:
  - e) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - f) prawo przenoszenia danych,
  - g) prawo do wniesienia skargi do organu zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
10. Aby wykonać prawo do sprzeciwu określone w pkt. 8 lub prawo określone w pkt. 9, skontaktuj się z nami wysyłając e-mail na adres wskazany w pkt. 2 lub na adres naszej siedziby wskazany w pkt. 1.