

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

Polityka prywatności i cookies określa warunki dotyczące użytkowania internetowej platformy informacyjno-zakupowej. Korzystając w dowolny sposób z niniejszej platformy internetowej jego użytkownik akceptuje warunki określone w „Polityce prywatności i cookies.

Korzystając z serwisu internetowego użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie na podstawie informacji przekazanych przez użytkownika internetowej platformy informacyjno-zakupowej. Przekazanie informacji obejmujących dane osobowe jest dobrowolne. Do informacji tych należą np. imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, adres IP czy też numer telefonu. Cel wykorzystania danych osobowych jest każdorazowo określony na platformie internetowej. Najczęściej jest to subskrypcja wiadomości z serwisu za pomocą poczty e-mail lub krótkich wiadomości tekstowych SMS, kontakt z zainteresowanym klientem poprzez formularz kontaktowy albo udzielenie dostępu klientom do wybranych podstron serwisu dla zalogowanych użytkowników w celu zawarcia umowy ubezpieczeniowej, zakupu usługi lub produktu.

### Podstawowe definicje:

- **Administratorem danych osobowych** gromadzonych na internetowej platformie informacyjno-sprzedazowej jest firma **Zdalnie Sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-682) przy ul. Hożej 86/410 posługujący się kontaktowym adresem e-mail: [biuro@totalniezdalnie.pl](mailto:biuro@totalniezdalnie.pl), wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem 11246841/A; reprezentowany przez Prezesa Zarządu.
- **Inspektor ochrony danych** – wyznaczona osoba, z którą można się skontaktować za pośrednictwem formularza kontaktowego, skrzynki e-mail: [iodo@totalniezdalnie.pl](mailto:iodo@totalniezdalnie.pl) lub za pośrednictwem adresu siedziby Administratora.
- **Dane osobowe** - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, w tym adres IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innej podobnej technologii. Dane gromadzone poprzez platformę służą do skutecznej komunikacji z klientami i do zakupu produktu poprzez platformę. Zakres zbieranych danych każdorazowo określa podmiot będący właścicielem oferowanego produktu z podaniem podstaw prawnych i celu zbierania danych.;
- **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- **Platforma** - zorganizowana internetowa platforma informacyjno-zakupowa podłączona do sieci Internet, przygotowana i udostępniona przez Administratora na stronie internetowej pod adresem [www.zdalnie.pl](http://www.zdalnie.pl), umożliwiająca użytkownikom korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną. Platforma zawiera dokumenty, grafiki oraz inne utwory podlegające ochronie prawno-autorskiej, a także znaki towarowe.;
- **Ubezpieczyciel** – towarzystwo ubezpieczeniowe, którego dane w zależności od rodzaju ubezpieczenia są wprowadzone do platformy w momencie przeglądania przez potencjalnego klienta oferty jak i po wyborze wariantu ubezpieczenia w trakcie logowania na dedykowanej podstronie platformy.;
- **Dostawca usługi/produktu** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą posiadający zdefiniowany na podstawie źródeł prawa i/lub celów zakres przedmiotowej działalności, w którego zakres wchodzi zarówno produkty jak i usługi, którego dane są wprowadzone do platformy w momencie przeglądania przez potencjalnego klienta oferty jak i po wyborze produktu/usługi w trakcie logowania na dedykowanej podstronie platformy.;
- **Klient** – osoba fizyczna lub prawna, która zalogowała się skutecznie do internetowej platformy informacyjno-zakupowej celem dokonania zakupu produktu lub usługi.;
- **Potencjalny klient:** osoba, która skorzystała z formularza kontaktowego dla celów uzyskania dostępu do informacji lub uzyskania odpowiedzi na sformułowane i skutecznie dostarczone drogą elektroniczną pytania.
- **Właściciel danych osobowych** – osoba fizyczna będąca potencjalnym klientem lub klientem, która korzystając z funkcjonalności platformy przekazała dane osobowe dobrowolnie w określonym na platformie internetowej celu.

### CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Platforma będzie przetwarzać dane wszystkich osób korzystających z Serwisu (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii):
  - w celu świadczenia Ci usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania treści zgromadzonych na platformie, udostępniania formularza kontaktowego, umożliwienia korzystania z konta Strefie Klienta

(dla zarejestrowanych klientów) – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

- w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu analiz aktywności i preferencji użytkowników platformy oraz sposobu korzystania z niej w celu poprawienia funkcjonalności platformy i usług świadczonych za jej pośrednictwem (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- w celach technicznych, administracyjnych i na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania nim – podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnianiu bezpieczeństwa platformy, usuwania ewentualnych awarii i błędów usług dostępnych za jego pośrednictwem, a także zarządzania platformą (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie naszych praw i możliwości ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

## **2. Składanie wniosków o zawarcie umowy ubezpieczenia, zawieranie umów ubezpieczenia, zawarcie umów o świadczenie usług medycznych i innych oferowanych przez platformę sprzedażową Zdalnie.pl oraz zapewnianie dostępu do Strefy Klienta:**

- umożliwiamy poprzez platformę złożenie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, zawarcie umowy o świadczenie usług medycznych i innych oferowanych przez platformę sprzedażową, a także – w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia i usług medycznych - dostępu do Strefy Klienta należącej do Ubezpieczyciela i podmiotu świadczącego usługi medyczne. W tym celu przekazujemy Twoje dane Ubezpieczycielowi, firmom świadczącym usługi medyczne i inne sprzedawane za pośrednictwem platformy sprzedażowej.
- Administratorem danych osobowych przekazywanych przez użytkownika w celu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, oraz w Strefie Klienta jest Ubezpieczyciel, z zastrzeżeniem danych przetwarzanych w celach marketingowych, których administratorem jest Administrator – Zdalnie Sp. z o.o.;
- Administratorem danych osobowych dla innych usług świadczonych za pośrednictwem platformy jest Zdalnie Sp. z o.o., która na podstawie umowy powierzenia przekazuje dane umożliwiające zawarcie umowy o świadczenie wybranych przez klienta usług.
- podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne w celu przyjęcia i obsługi wniosku, zawarcia umowy ubezpieczenia co bezpośrednio wynika z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia oraz uzyskania dostępu do Strefy Klienta, zaś ich niepodanie uniemożliwi obsługę wniosku, zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dostęp do Strefy Klienta. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
- Podanie danych niezbędnych do zawarcia umów o świadczenie usług za pośrednictwem platformy sprzedażowej jest dobrowolne, ale wymagane do zawarcia konkretnej umowy. Podanie pozostałych danych ma charakter dobrowolny.

## **3. Składanie wniosków o zawarcie umowy o świadczenie usług, zakup produktu i zawieranie tych umów oraz zapewnianie dostępu do Strefy Klienta:**

- umożliwiamy poprzez platformę złożenie wniosku o zawarcie umowy o świadczenie przez dostawcę usługi/produktu usług, zawarcie umów o świadczenie usług i zakup produktów, a także – w przypadku zawarcia umowy - dostęp do Strefy Klienta należącej do dostawcy usługi/produktu. W tym celu przekazujemy Twoje dane stronie zawieranej za pośrednictwem platformy umowy. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez użytkownika w celu złożenia wniosku o zawarcie umowy o świadczenie usług lub zakup produktu jest w Strefie Klienta jest dostawca usługi/produktu, z zastrzeżeniem danych przetwarzanych w celach marketingowych, których administratorem jest Administrator;
- podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne w celu przyjęcia i obsługi wniosku, zawarcia umowy ubezpieczenia co bezpośrednio wynika z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia oraz uzyskania dostępu do Strefy Klienta, zaś ich niepodanie uniemożliwi obsługę wniosku, zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dostęp do Strefy Klienta. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

## **4. Formularz kontaktowy na platformie:**

- 1) Administrator zapewnia na platformie możliwość skontaktowania się potencjalnego klienta / klienta za pośrednictwem elektronicznego formularza kontaktowego. Dane wpisane do formularza kontaktowego przetwarzane będą wyłącznie Administrator;
- 2) przekazane dane osobowe przez właściciela danych będą przetwarzane:
  - w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi zapytania przesłanego za pomocą formularza - podstawą prawną przetwarzania jest: (i) w zakresie danych niezbędnych do obsługi zapytania - niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), w zakresie danych, które nie są niezbędne do obsługi zapytania – Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO); niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, Ubezpieczycielu lub dostawcy usługi/produktu (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
  - w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie naszych praw i możliwości ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

- w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu analiz i statystyk zapytań składanych przez użytkowników za pośrednictwem platformy w celu doskonalenia funkcjonalności platformy i usług świadczonych za jego pośrednictwem (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- aby skontaktować się z nami za pomocą formularza kontaktowego należy podać dane osobowe niezbędne do kontaktu i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Podanie danych zaznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, zaś ich niepodanie spowoduje, że nie będzie możliwe obsłużenie zapytania klienta lub potencjalnego klienta. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne. Formularz kontaktowy nie służy do zgłaszania reklamacji oraz dokonywania zgłoszeń szkód. Reklamacje zgłasza się pisemnie na adres siedziby Administratora lub za pośrednictwem adresu e-mail Administratora.

#### **5. Marketing - przetwarzamy dane osobowe podane na platformie dobrowolnie w celu realizowania przez nas działań marketingowych poprzez:**

- wyświetlanie na platformie treści marketingowych, które nie są dostosowane do Twoich preferencji - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości promowania produktów i usług naszych oraz Ubezpieczyciela (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- przetwarzane, dane obejmujące imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu w celu prowadzenia przez nas marketingu bezpośredniego produktów i usług – podstawą prawną przetwarzania jest uzyskana od właściciela danych zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), przy czym zgoda taka może być wycofana w dowolnym momencie. Podanie tych danych jest dobrowolne. Marketing ten będzie prowadzony wyłącznie za pomocą środków komunikacji (np. e-mail, SMS, MMS, rozmowa telefoniczna), na które została wyrażona zgoda, przy czym zgoda taka może być wycofana w dowolnym momencie.
- przetwarzanie danych w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie naszych praw i możliwości ustalenia oraz dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Podanie tych danych jest dobrowolne.

#### **6. Nasz profil na Facebooku:**

- Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników odwiedzających nasz profil na Facebooku. Dane te przetwarzane są tylko w związku z prowadzeniem profilu (fanpage) w celu informowania o naszej aktywności, promowania działalności, a także w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności (komentarze, chat, wiadomości) – podstawa prawną przetwarzania: prawnie uzasadniony interes polegający na promowaniu naszej marki oraz produktów i usług, budowaniu i utrzymaniu społeczności z nami związanej oraz w celu komunikacji (art. 6 ust. 1 pkt f) RODO).

#### **7. Okres przechowywania danych:**

- przekazane Administratorowi dane osobowe przetwarzane będą w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy dotyczącej świadczenia usług drogą elektroniczną zawartej z nami będą przechowywane przez okres jej obowiązywania;
- przekazane Administratorowi dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do czasu, aż zostanie wycofana przez właściciela danych zgoda na ich przetwarzanie;
- przekazane Administratorowi dane osobowe przetwarzane dla potrzeb marketingu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu będą przechowywane do czasu, aż zostanie zgłoszony sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu;
- przekazane Administratorowi dane osobowe przetwarzane dla potrzeb realizacji prawnie uzasadnionych interesów innych niż marketing będą przechowywane do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu z uwagi szczególną sytuację właściciela danych osobowych, a w przypadku naszego profilu na Facebooku – nie dłużej niż przez okres do kiedy osoba ma status obserwatora;
- okresy przechowywania danych mogą zostać przedłużone w przypadku, gdy dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie jedynie w przypadku i zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania, dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.
- w żadnym przypadku dane osobowe nie będą przetwarzane i przechowywane przez okres dłuższy niż pełne dziesięć lat od momentu wygaśnięcia umowy, ustania celu dla którego zostały zbierane i możliwości skutecznej ochrony przed potencjalnymi roszczeniami wynikającymi z przepisów prawa. Po tym okresie dane osobowe ulegną zniszczeniu i anonimizacji.

#### **8. Odbiorcy danych:**

- w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dane osobowe są ujawniane Ubezpieczycielowi, osobom fizycznym wykonującym czynności agencyjne w imieniu Administratora, upoważnionym pracownikom oraz naszym partnerom, takim jak: dostawcy odpowiedzialni za obsługę systemów informatycznych i sprzętu, podmioty świadczącym usługi prawne lub księgowo, kurierzy, agencje marketingowe, podmioty świadczące usługi wysyłania maili lub smsów, banki i operatorzy płatności;

- w przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług dane osobowe są ujawniane na podstawie podpisanej umowy powierzenia;
- Administrator może ujawnić wybrane informacje dotyczące właściciela danych osobowych właściwym organom lub osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- w momencie udostępnienia danych osobowych właściciel danych osobowych jest niezwłocznie o tym fakcie informowany..

## 9. Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

- Nie będziemy przekazywali Twoich danych do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) lub organizacji międzynarodowej.

## 10. Prawo do sprzeciwu:

- 1) sprzeciw wobec przetwarzania danych dla prawnie uzasadnionych celów ze względu na Twoją szczególną sytuację:
  - właściciel danych lub jego pełnomocnik ma prawo zgłoszenia, w dowolnym momencie, sprzeciwu – ze względu na swoją szczególną sytuację - wobec przetwarzania danych dla prawnie uzasadnionych celów innych niż marketing;
  - zgłaszając sprzeciw powinna być wskazana szczególna sytuacja uzasadniająca zgłoszenie, a Administrator po konsultacji z Inspektorem ochrony danych oceniają sprzeciw;
  - po zgłoszeniu sprzeciwu Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe w tych celach - w związku ze zgłoszeniem sprzeciwu - chyba że w stosunku do właściciela danych osobowych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec jego interesów, praw i wolności lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
  - o podjętej decyzji Administratora właściciel danych osobowych zostanie poinformowany w terminie 7 dni od daty złożenia sprzeciwu w formie (dokumentowo, elektronicznie) w jakiej sprzeciw został złożony;
- 2) sprzeciw wobec przetwarzania danych dla celów marketingowych:
  - właściciel danych osobowych ma także prawo do zgłoszenia, w dowolnym momencie, sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych dla potrzeb marketingu, bez konieczności jego uzasadniania;
  - zmianę w sposobie przetwarzania administrator realizuje niezwłocznie jednocześnie informując o tym właściciela danych osobowych.
- 3) aby wykonać prawo do sprzeciwu, skontaktuj się z Administratorem wysyłając informację na adres e-mail: [biuro@totalniezdalnie.pl](mailto:biuro@totalniezdalnie.pl) lub pisemnie na adres Administratora.

## 11. Pozostałe prawa, które przysługują właścicielowi danych osobowych zgodnie z RODO:

- 1) prawo do wycofania, w dowolnym momencie, zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda), przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez jej cofnięciem;
- 2) prawo do uzyskania potwierdzenia czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a także prawo uzyskania dostępu do tych danych oraz ich kopii;
- 3) prawo do żądania sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia Twoich danych osobowych, jeśli są niekompletne lub nieprawidłowe;
- 4) prawo do żądania usunięcia swoich danych osobowych, jeśli np.:
  - dane osobowe nie są już niezbędne dla realizacji celów, dla których zostały zebrane i przetwarzane;
  - cofnięto zgodę na ich przetwarzanie i nie mamy innej podstawy do ich przetwarzania;
  - zgłoszono sprzeciw wobec przetwarzania przez Administratora, danych osobowych ze względu na szczególną sytuację właściciela danych osobowych i gdzie nie ma podstawy przetwarzania tych danych, które byłyby nadrzędne wobec złożonego sprzeciwu;
  - dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- 5) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych, jeśli np.:
  - kwestionowana jest prawidłowość danych osobowych przetwarzanych przez Administratora – na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych;
  - przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z prawem, a właściciela danych sprzeciwia się ich usunięciu żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
  - dane osobowe nie są już niezbędne dla realizacji celów dla, których Administrator je zbierał, ale są one potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez Administratora danych osobowych ze względu na szczególną sytuację właściciela danych osobowych - w takim przypadku właściciel danych osobowych ma prawo żądać ograniczenia przetwarzania tych danych **do czasu** stwierdzenia

czy prawnie uzasadnione interesy Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu właściciela danych osobowych.

- 6) w przypadku ograniczenia przetwarzania danych osobowych Administrator będzie mógł je przechowywać, a dodatkowo wykorzystywać jedynie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego. Inne czynności Administrator będziemy mógł podejmować tylko za zgodą właściciela danych osobowych;
- 7) prawo przenoszenia danych, tj. prawo, aby otrzymać od Administratora swoje dane, które dostarczone zostały przez właściciela danych osobowych Administratorowi na podstawie zgody lub umowy, w ustrukturyzowanym, powszechnie dostępnym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. do odczytu na komputerze). Właściciel danych osobowych ma także prawo żądania, aby Administrator przesłał jego dane osobowe bezpośrednio innemu administratorowi, o ile będzie to technicznie możliwe.;
- 8) prawo do wniesienia skargi do organu zajmującego się ochroną danych osobowych tj.: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-193) przy ul. Stawki 2.

## 12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji:

- Nie będziemy podejmować decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec właściciela danych osobowych skutki prawne lub w podobny sposób znacząco na jego sytuację prawną i ochrony dóbr osobistych wpływały.

## 13. Pliki cookies:

- Co to jest plik „cookie”?  
W związku z udostępnianiem zawartości internetowej platformy informacyjno-zakupowej [www.zdalnie.pl](http://www.zdalnie.pl) stosuje się tzw. cookies, tj. informacje zapisywane przez serwery na urządzeniu końcowym Użytkownika, które serwery mogą odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego. Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne (w szczególności pliki tekstowe), które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika platformy [www.zdalnie.pl](http://www.zdalnie.pl).
- Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - rozpoznawania urządzenia Użytkownika Serwisu i odpowiedniego wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;
  - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwi ulepszenie ich struktury i zawartości, utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.
- Poprzez platformę [www.zdalnie.pl](http://www.zdalnie.pl) możemy stosować następujące rodzaje plików cookies:
  - niezbędne pliki cookies, umożliwiające korzystanie z Usług dostępnych w ramach platformy np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach platformy,
  - pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu,
  - pliki cookies, umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika.
- 4) W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy platformy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu internetowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.
- 5) Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia korzystanie z niektórych usług w ramach serwisu, w szczególności wymagających logowania. Wyłączenie opcji przyjmowania cookies nie powoduje natomiast braku możliwości czytania lub oglądania treści zamieszczanych na platformie z zastrzeżeniem tych, do których dostęp wymaga logowania.
- 6) Zamknięcie przeglądarki Użytkownika może spowodować usunięcie danych przesłanych do Serwisu. Wszystkie ustawienia wpływające na podtrzymanie lub anulowanie sesji znajdują się w przeglądarce Użytkownika.
- 7) Google analytics:

- a) w celu analizy i ulepszenia funkcjonowania swojego Serwisu korzystamy z usług i funkcji reklamowych oferowanych przez Google Analytics dostarczanej przez Google Inc.;
  - b) Google Analytics przetwarza otrzymane dane w sposób zbiorczy i zanonimizowany, zatem nie jest możliwa identyfikacja pojedynczej osoby, której dane zostały pozyskane;
  - c) Google Analytics wykorzystuje pliki cookies do analizy w jaki sposób korzystasz z Serwisu i tworzenia zbiorczych statystyk/raportów odwiedzających. Ponadto dzięki Funkcji reklamowej Google Analytics możemy:
    - korzystać z remarketingu z wykorzystaniem Google Analytics;
    - przygotowywać raporty wyświetleń w sieci reklamowej Google;
    - przygotowywać raporty danych demograficznych i zainteresowań w Google Analytics;
    - korzystać z zintegrowanych usług, które wymagają od Google Analytics zbierania danych do celów reklamowych, w tym z wykorzystaniem identyfikatorów i plików cookie dotyczących reklam;
  - d) w każdej chwili możesz zmienić swoje ustawienia reklam w ramach Google, w tym wyłączyć personalizację reklam, która pozwala Google na korzystanie z informacji o Twojej aktywności na koncie Google, informacji przechowywanych w usługach Google (takich jak wyszukiwarka i YouTube) oraz danych dotyczących przeglądania pochodzących z witryn i aplikacji partnerów Google. Ustawienia reklam możesz zmienić pod adresem: <https://adssettings.google.com> ;
  - e) jeżeli nie chcesz aby Google Analytics zbierało dane dotyczące Twojej aktywności w Serwisie, możesz skorzystać z dodatku do przeglądarki blokującego Google Analytics. W tym celu pobierz i zainstaluj darmową wtyczkę dostępną pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Wówczas Google Analytics nie będzie zbierało danych o odwiedzinach w Serwisie, a Ty nadal będziesz mieć dostęp do Serwisu;
  - f) szczegółowe informacje o sposobie zbierania i przetwarzania danych przez Google Analytics dostępne są pod adresem: <https://policies.google.com/privacy/partners?hl=pl>, natomiast pełna polityka prywatności Google Inc. dostępna jest pod adresem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.
- 8) Jak wyłączyć obsługę ciasteczek?
- Możesz w każdym czasie zmienić ustawienia przeglądarki związane z ustawieniami plików cookie, zezwalać stronom na zapis i odczytywanie plików cookies, włączyć i wyłączyć obsługę plików cookies.
  - przeglądarka Firefox:  
<https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>;
  - przeglądarka Google Chrome:  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>;
  - przeglądarka Internet Explorer:  
<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>.

#### 14. Prawa autorskie

- 1) Zawartość serwisu internetowego, a także mechanizmy i oprogramowanie używane w serwisie internetowym są objęte ochroną, wynikającą z przepisów polskiego i międzynarodowego prawa autorskiego.
- 2) Użytkownik serwisu internetowego, bez zgody właściciela serwisu nie posiada prawa do odsprzedaży lub wykorzystania w celach komercyjnych serwisu internetowego i jego zawartości.
- 3) Wykorzystanie niniejszego serwisu internetowego w sposób, który naruszałby w/w warunki albo wszelkie obowiązujące prawa lub przepisy, a także w sposób, który powoduje albo może spowodować uszkodzenie serwisu internetowego, przerwę lub zakłócenia w pracy jest zabronione.