

KLAUZULE INFORMACYJNE DLA KLIENTA KORZYSTAJĄCEGO ZE ŚWIADCZEŃ KONSULTACYJNYCH

1. Administratorem Danych Osobowych w myśl art. 4 pkt 7 RODO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych, na którym spoczywa obowiązek odpowiedniego zabezpieczenia przetwarzanych danych, w szczególności przed dostępem osób nieuprawnionych do Danych Osobowych Zwykłych oraz Medycznych Użytkowników korzystających ze świadczeń konsultacyjnych w ramach pakietu..... jest Edoktor24.pl Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Stanisława Noakowskiego 4 lok. 12, 00-666 Warszawa, NIP: 1132861449, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000444941.
2. Edoktor24.pl Sp. z o. o. jest podmiotem leczniczym wpisanym do księgi rejestrowej podmiotów leczniczych przez Wojewodę Mazowieckiego pod nr 000000173318 i prowadzi za pośrednictwem serwisu znajdującego się na stronie www.edoktor24.pl działalność leczniczą polegającą na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, zgodnie z art. 3 ust. 1 Ustawy o działalności leczniczej (tj. Dz.U.2020.567 z późn. zm.) w szczególności za pośrednictwem systemów teleinformatycznych i systemów łączności, w ramach której w szczególności prowadzi promocję i edukację zdrowotną, bada i orzeka o stanie zdrowia pacjentów, udziela porad, opiniuje i diagnozuje lub udziela innej pomocy dotyczącej zdrowia i organizmu.
3. Edoktor24.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przetwarza:
 - Dane Osobowe Zwykłe – dane Użytkownika, takie jak imię/ imiona, nazwisko, płeć, data urodzenia, numer PESEL, adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej i inne dane, ujawnione w związku z realizacją przez Edoktor24.pl Sp. z o.o. Świadczeń Konsultacyjnych, niebędące Danymi Osobowymi Medycznymi;
 - Dane Osobowe Medyczne – wszelkie dane umożliwiające zidentyfikowanie stanu zdrowia Użytkownika w szczególności dane Użytkownika o udzielonych, udzielanych i planowanych świadczeniach opieki zdrowotnej oraz dotyczące jego stanu zdrowia, w tym profilaktyki zdrowotnej i realizacji programów zdrowotnych ujawnione przez Użytkownika oraz powiązane z Użytkownikiem w związku z wykonaniem świadczeń.
4. Podanie Danych Osobowych Zwykłych w związku z zawieraną umową o pakiet świadczeń konsultacyjnych oraz Danych Osobowych Medycznych w związku z wykonaniem świadczenia konsultacyjnego jest konieczne do prowadzenia Konta Użytkownika w serwisie www.edoktor24.pl i wykonania świadczenia konsultacyjnego. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.
5. Wszelkie dane, które mają status Danych Osobowych są podawane przez Użytkownika dobrowolnie. Przekazane Dane Osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu otwarcia i prowadzenia Konta Pacjenta, zorganizowania i umożliwienia za pośrednictwem dostępnych w serwisie znajdującego się na stronie www.edoktor24.pl środków komunikacji na odległość kontaktu z lekarzem lub specjalistą w szczególności w celu uzyskania przez pacjenta świadczeń konsultacyjnych, a także wystawienia faktury/rachunku/prowadzenia sprawozdawczości finansowej lub dochodzenia ewentualnych roszczeń oraz po anonimizacji tych danych - umieszczenia ich w charakterze edukacyjnym, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów dydaktycznych, w repozytorium porad serwisu Edoktor24.pl znajdującego się na stronie www.edoktor24.pl. Podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. b,c,f RODO.
6. Przekazanie przez Użytkownika danych i informacji o stanie zdrowia będących Danymi Osobowymi Medycznymi jest dobrowolne. Przekazane Dane Osobowe Medyczne przetwarzane są w celu świadczenia usług medycznych lub leczenia, zarządzania udzielaniem tych usług, w tym wykonywania czynności pomocniczych przy udzielaniu świadczeń konsultacyjnych i czynności związanych z utrzymaniem serwisu www.edoktor24.pl oraz systemu informatycznego i teleinformatycznego, zgodnie z art. 9 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne

rozporządzenie o ochronie danych) – RODO. Przetwarzanie Danych Osobowych Medycznych w wyżej wymienionym celu jest dopuszczalne bez wyrażania odrębnej zgody, a w innych przypadkach jest możliwe wyłącznie po uprzednim wyrażeniu pisemnej zgody przez Użytkownika.

7. Zgromadzone Dane Osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom, wyłączając osobę świadczącą na zlecenie świadczenie konsultacyjne, oraz inne osoby wykonujące czynności pomocnicze przy udzielaniu świadczeń konsultacyjnych, a także czynności związane z utrzymaniem serwisu Edoktor24.pl oraz systemu informatycznego i teleinformatycznego, w którym przetwarzane są Dane Osobowe oraz dokumentacja medyczna, z zapewnieniem bezpieczeństwa tego systemu na podstawie upoważnienia Administratora Danych Osobowych. Udostępnienie takie może nastąpić również w trybie powierzenia przetwarzania danych. Zgromadzone Dane Osobowe mogą być też udostępniane: dostawcom usług prawnych i doradczych w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym i firmom windykacyjnym) oraz innym podmiotom leczniczym, w celu zapewnienia ciągłości udzielania świadczeń medycznych.
8. Przekazane dane nie będą przekazywane odbiorcom znajdującym się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
9. Edoktor24.pl Sp. z o.o. zapewnia Użytkownikowi prawo wglądu i poprawiania Danych Osobowych zapisanych na Koncie Użytkownika w każdym momencie za pośrednictwem serwisu www.edoktor24.pl.
10. Edoktor24.pl Sp. z o.o. zapewnia ochronę danych zapisanych na Koncie Użytkownika przed dostępem osób trzecich, z zastrzeżeniem osób upoważnionych przez Użytkownika lub innych osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO. Infrastruktura teleinformatyczna serwisu www.edoktor24.pl spełnia wszystkie wymogi i mechanizmy bezpieczeństwa określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
11. W celu realizowania swoich praw dotyczących przetwarzania Danych Osobowych Użytkownik może skierować stosowne zgłoszenie na adres e-mail: kontakt@edoktor24.pl. Inspektor ochrony danych dostępny jest pod adresem iod@edoktor24.pl. Korespondencję można także wysłać na adres: Edoktor24.pl Sp. z o. o. ul. Stanisława Noakowskiego 4 lok. 12, 00-666 Warszawa.
12. Każdy Użytkownik serwisu Edoktor24.pl ma prawo do usunięcia własnego Konta Użytkownika w serwisie Edoktor24.pl. Usunięcie Konta Użytkownika skutkuje usunięciem Danych Osobowych oraz informacji zawartych w Ankiecie Zdrowia. W celu ewentualnego postępowania wyjaśniającego, serwis Edoktor24.pl pozostawi w swojej bazie adres e-mail oraz datę skasowania Konta. Usunięcie Konta Użytkownika nie jest równoznaczne z usunięciem dokumentacji medycznej Użytkownika, która jest przechowywana przez okres 20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu. Dokumentacja medyczna Użytkownika jest przechowywana zgodnie z przepisami aktualnie obowiązującego prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. Dz.U.2020.849 z późn.zm.).