



# UbezpieczONA

**Skorowidz najważniejszych informacji do Ogólnych Warunków (na podstawie  
Rozporządzenia Ministra Finansów)**

L.p.	Rodzaj informacji	Numer paragrafu
1	Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia	§6
2	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§7

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

## Postanowienia wstępne

### § 1

1. Niniejsze OWU w zakresie usług Assistance Domowego i Medycznego, mają zastosowanie do Umów ubezpieczeń zawieranych pomiędzy EUROP ASSISTANCE S.A. a osobami fizycznymi/ osobami fizycznymi prowadzącymi działalność zarobkową na własny rachunek, w tym również osobami prowadzącymi gospodarstwa rolne (zwanymi dalej Ubezpieczającymi). W rozumieniu niniejszych OWU Ubezpieczający występuje jednocześnie w roli Ubezpieczonego.
2. OWU mają zastosowanie również do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## Definicje

### § 2

Przez użyte w OWU pojęcia należy rozumieć:

1. **Awaria** – wadliwe funkcjonowanie, powstałe w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Sprzętu RTV/AGD, Sprzętu PC lub Urządzenia mobilnego, wynikające z przyczyn wewnętrznych spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi lub elektronicznymi, powstałymi niezależnie od działań Ubezpieczonego, niebędącymi wynikiem użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi.
2. **Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wołoskiej 5, 02-675 Warszawa, wyłącznie uprawnione do organizacji wykonywania w imieniu Ubezpieczyciela świadczeń wynikających z OWU.
3. **Choroba przewlekła** – wszelkie zaburzenia lub odchylenia od normy, które mają jedną lub więcej z następujących cech charakterystycznych: są trwale, pozostawiają po sobie inwalidztwo, spowodowane są nieodwracalnymi zmianami patologicznymi, wymagają specjalnego postępowania rehabilitacyjnego albo według wszelkich oczekiwań wymagać będą długiego okresu nadzoru, obserwacji czy opieki, których pierwsze objawy fizyczne lub rozpoznanie na podstawie odchyleń w badaniach dodatkowych miały miejsce przed rozpoczęciem odpowiedzialności Ubezpieczyciela i które nawróciły, trwały nadal, zaostrzyły się lub dawały powikłania w trakcie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
4. **Lekarz** – osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza, niebędąca członkiem rodziny Ubezpieczonego.
5. **Lekarz Centrum Alarmowego** – współpracujący z Centrum Alarmowym lekarz konsultant.
6. **Miejsce ubezpieczenia** – mieszkanie, dom jednorodzinny lub miejsce prowadzenia działalności zarobkowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, których adres jest wskazany przez Ubezpieczonego w dokumentacji, jako miejsce stałego zamieszkania lub adres korespondencyjny, w zależności od tego gdzie nastąpiło pierwsze zdarzenie objęte Ochroną ubezpieczeniową zgłoszone przez Ubezpieczonego do Centrum Alarmowego.
7. **Nagle zachorowanie** – stan chorobowy powstały w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej.
8. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie powstałe w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, wywołane przyczyną zewnętrzną niezależną od woli Ubezpieczonego, w następstwie, którego Ubezpieczony doznał uszczerbku na zdrowiu lub rozstroju zdrowia.
9. **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela Ubezpieczonym w zakresie i na warunkach określonych w Umowie ubezpieczenia oraz w OWU.
10. **Okres ubezpieczenia** – 12 miesięczny okres trwania Umowy ubezpieczenia.

11. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia zawarty we Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
12. **Sprzęt AGD/RTV** – następujące urządzenia, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, których wiek nie przekracza 10-ciu lat: kuchnia gazowa, elektryczna, lub indukcyjna, lodówka, zamrażarka, chłodziarka, zamrażarka, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka na ubrania, zmywarka, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz video, odtwarzacz DVD, radio, urządzenia WI-FI.
13. **Ubezpieczający** – Bliżej Ubezpieczeń Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie ( 00-682) przy ulicy Hożej 86/410 o numerze NIP 7010995011 wpisana do rejestru KRS pod numerem 0000855365.
14. **Ubezpieczony** – osoba uprawniona do świadczeń assistance, objęta ochroną ubezpieczeniową na mocy niniejszych warunków ubezpieczenia.
15. **Ubezpieczyciel** – Europ Assistance S.A. z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonette, 92230 Gennevilliers, zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405.
16. **Umowa ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia zawierana, za pośrednictwem Agenta, pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem na warunkach określonych w niniejszych OWU.
17. **Usługi assistance** – usługi polegające na organizacji lub organizacji i pokryciu kosztów Świadczeń assistance przez Centrum Alarmowe na rzecz Ubezpieczonych w zakresie i w granicach sum ubezpieczenia przewidzianych w niniejszych OWU.
18. **Zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego wystąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczającego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową. Na potrzeby Umowy Ubezpieczenia za Zdarzenia losowe uznaje się szkody wyrządzone przez:
  - 1) Dym - lotny produkt niepełnego spalania ciał stałych, ciekłych oraz gazowych, który nagle wydobył się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia.
  - 2) Grad - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu.
  - 3) Huragan - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiary szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie Zdarzenia losowego świadczące wyraźnie o masowym niszczycielskim działaniu wiatru.
  - 4) Kradzież z włamaniem – dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju, potwierdzone zgłoszeniem zaistniałego zdarzenia na policji.
  - 5) Lawinę lub inne siły przyrody – gwałtowną utratę stabilności i przemieszczanie się: spadanie, staczanie lub ześlizgiwanie się ze stoku górskiego mas śniegu, lodu, gleby/gruntu, materiału skalnego, bądź ich mieszaniny (ruch jednego typu materiału z reguły powoduje ruch innego typu materiału znajdującego się na zboczu).
  - 6) Nawalne opady śniegu – opad atmosferyczny, który:
    - a) swoim ciężarem spowodował uszkodzenie mienia znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia albo
    - b) pod wpływem swojego ciężaru spowodował przewrócenie się mienia sąsiedniego na mienie znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia i doprowadził do ich uszkodzenia.
  - 7) Osuwanie się ziemi – ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działalnością ludzką.
  - 8) Powódź – zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych.
  - 9) Pożar – działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się

o własnej sile.

10) Przepięcie – gwałtowną zmianę napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodującą wystąpienie napięcia znacznie przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia; Ubezpieczyciel odpowiada za ryzyko przepięcia pod warunkiem wyposażenia mieszkania/domu/lokalu/budynku w odgromniki lub ochronniki przepięciowe.

11) Sadzę – czarny proszek złożony z kryształków grafitu powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węglowodorów), który nagle wydobył się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia, bądź powstał na skutek pożaru ubezpieczonego mienia.

12) Trzęsienie ziemi – niespowodowane działalnością człowieka, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych.

13) Uderzenie lub upadek statku powietrznego – katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego nim ładunku na ubezpieczone mienie.

14) Uderzenie pioruna – gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio lub pośrednio przez ubezpieczony obiekt, pozostawiające wyraźne ślady świadczące o jego działaniu w postaci śladów działania wysokiej temperatury, uszkodzeń mechanicznych.

15) Uderzenie pojazdu mechanicznego – bezpośrednio uderzenie w ubezpieczony przedmiot pojazdu drogowego lub szynowego nienależącego do Ubezpieczonego lub osób bliskich i nie będącego pod ich kontrolą, a także uderzenie części pojazdu lub przewożonego nim ładunku, powodujące bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia.

16) Upadek drzewa, masztu, komina – upadek drzew, konarów, masztów, kominów lub innych budowli na ubezpieczone mienie, który nastąpił z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego i za które Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności.

17) Wandalizm – bezprawne, celowe uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie.

18) Wybuch – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne.

19) Zalanie – wyciek wody, pary lub innej cieczy, która wskutek

a) awarii wydostała się z rur dopływowych i odpływowych,

b) awarii wydostała się z wyposażenia na stałe połączonego z systemem rur

c) awarii wydostała się z instalacji centralnego ogrzewania, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej, urządzeń wodno-kanalizacyjnych,

jak również przez Zalanie rozumie się:

d) zalanie wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się wewnątrz Miejsca ubezpieczenia lub poza nim,

e) zalanie wskutek nieumyślnego pozostawienia odkręconych kranów lub innych zaworów wewnątrz Miejsca ubezpieczenia,

f) zalanie wodą w wyniku opadów atmosferycznych,

g) zalanie wodą lub inną cieczą przez osoby trzecie.

20) Zamarzanie – uszkodzenia spowodowane mrozem polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz Miejsca ubezpieczenia instalacji wodno-kanalizacyjnych, instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej, jak również urządzeń kąpielowych, umywalk, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów.

21) Zapadanie się ziemi – nagłe obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka.

## **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

### **§ 3**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie Ochrony ubezpieczeniowej całodobowo na rzecz Ubezpieczonego w zakresie:
2. 1) Assistance Medycznego,
3. 2) Assistance Domowego.
4. Usługi wymienione w ust. 1 na zlecenie Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Alarmowego, zapewnia firma Europ Assistance Polska Sp. z o.o., której Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte Ochroną ubezpieczeniową.
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za świadczenie Usług assistance polega na zorganizowaniu i pokryciu (w wysokości określonej w niniejszych OWU) kosztów Świadczeń assistance, które zostały wymienione w niniejszych OWU.

## **Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia**

### **§ 4**

1. Ubezpieczający może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na własny rachunek.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie zgłoszenia do ubezpieczenia, udostępnionego w formie elektronicznej na stronie [www.ubezpieczeniazdalnie.pl](http://www.ubezpieczeniazdalnie.pl)
3. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą pod warunkiem opłacenia pierwszej składki przez Ubezpieczającego.

## **Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności**

### **§ 5**

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na Okres ubezpieczenia.
2. Okres ubezpieczenia w stosunku do jednego Ubezpieczonego trwa 12 miesięcy od momentu rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, o którym mowa w ust. 3.
3. W stosunku do każdego Ubezpieczonego Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony zgłosił się do ubezpieczenia, pod warunkiem zapłaty składki i trwa do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, za który została opłacona składka.
4. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela kończy się :
  - 1) w stosunku do każdego Ubezpieczonego w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia;
  - 2) w stosunku do każdego Ubezpieczonego - z dniem skutecznego prawnie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia zgodnie z § 6 ust. 3;
  - 3) w stosunku do pojedynczego Ubezpieczonego - w dniu zgonu Ubezpieczonego.

## **Odstąpienie od umowy ubezpieczenia / Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego**

### **§ 6**

1. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia. Dyspozycja odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia powinny być złożone Ubezpieczycielowi w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia wskazanego w Polisie ubezpieczeniowej. Powyższe ma również zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.
2. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia jest skuteczne z dniem złożenia dyspozycji odstąpienia lub Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia natomiast wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia jest skuteczne z ostatnim dniem Okresu odpowiedzialności, za który, przed dniem złożenia dyspozycji wypowiedzenia lub Oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia, została pobrana ostatnia składka ubezpieczeniowa.
3. W związku z odstąpieniem od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty zakupu, o którym mowa w ust. 1 składka za pośrednictwem Agenta zostanie zwrócona Ubezpieczającemu w pełnej wysokości, pod warunkiem braku przesłanek do wypłaty świadczenia lub proporcjonalny zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres Ochrony ubezpieczeniowej, jeśli zaszły przesłanki do wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego. Składka zostanie zwrócona Ubezpieczającemu za pośrednictwem Agenta w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania dyspozycji odstąpienia lub Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia.
4. Treść dyspozycji odstąpienia, wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia lub Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej oświadczenie i Certyfikat.
5. Dyspozycja odstąpienia, wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia lub Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia może być złożone Ubezpieczycielowi: w formie elektronicznej e-mailem: [biuro@totalniezdalnie.pl](mailto:biuro@totalniezdalnie.pl).
6. Za dzień złożenia dyspozycji odstąpienia/ wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia lub *Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia* lub *wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia* przyjmuje się dzień wysłania do Ubezpieczyciela e-mailem dyspozycji odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia.

## **Wyłączenia odpowiedzialności**

### **§ 7**

1. Z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe:
  - 1) z winy umyślnej oraz wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub winy umyślnej osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 2) wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, powstań, rewolucji, demonstracji;
  - 3) wskutek trzęsienia ziemi (nie dotyczy assistance domowego), reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, oddziaływania azbestu lub formaldehydu;
  - 4) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego lub osobę, za którą Ubezpieczony z mocy prawa ponosi odpowiedzialność. Chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. W przypadku Assistance Medycznego, o którym mowa w § 10 odpowiedzialność Ubezpieczyciela polegająca na organizacji usług pomocy medycznej w Miejscu ubezpieczenia nie ma charakteru ubezpieczenia zdrowotnego i jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej jest związana z:
  - 1) planowym leczeniem,

- 2) koniecznością odbycia wizyt kontrolnych,
  - 3) rekonwalescencją, lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone,
  - 4) rehabilitacją i fizykoterapią,
  - 5) leczeniem stomatologicznym i protetycznym,
  - 6) leczeniem chorób przewlekłych,
3. W przypadku Assistance Domowego, o którym mowa w § 11, z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku z:
- 1) remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w Miejscu ubezpieczenia,
  - 2) szkodami spowodowanymi wskutek umyślnego działania lub zaniechania Ubezpieczonego lub umyślnego działania lub zaniechania osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, a także wyrządzonymi przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączaających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
  - 3) w razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób bliskich, odszkodowanie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 4) szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego,
  - 5) szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku,
  - 6) szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń instalacji czy elementów domu należał do Ubezpieczonego,
  - 7) szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych,
  - 8) skutkami działania materiałów rozszczepialnych,
  - 9) koniecznością uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi urządzenia;
  - 10) wykorzystaniem sprzętu PC i Urządzeń mobilnych do prowadzenia działalności gospodarczej
  - 11) uderzeniem w ubezpieczony przedmiot przez pojazd należący do Ubezpieczonego, osób zamieszkujących na stałe w Miejscu ubezpieczenia, pracowników lub osób, którym powierzono stałą ochronę Miejsca ubezpieczenia; uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację, których odpowiadają administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodnokanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego, uszkodzeniami, o istnieniu, których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia.
4. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym w przypadku umyślnego lub spowodowanego rażącym niedbalstwem naruszenia obowiązków Ubezpieczonego, o których mowa w § 8 OWU, a naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, chyba, że spełnienie obowiązków, o których mowa w § 8 OWU nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Centrum Alarmowego.

## **Obowiązki ubezpieczonego**

### **§ 8**

1. W przypadku konieczności skorzystania z Assistance Medycznego lub Assistance Domowego Ubezpieczony jest zobowiązany:



- 1) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: (+48 22) 264 51 98;
  - 2) w razie wystąpienia zdarzenia w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 3) przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
    - a) numer PESEL
    - b) imię i nazwisko
    - c) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
    - d) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą.
  - 4) ponadto Ubezpieczony powinien:
    - a) podjąć aktywną współpracę z Centrum Alarmowego w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń,
    - b) udzielić specjaliście lub lekarzowi przysłanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw lub wyjaśnień,
    - c) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Europ Assistance innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
    - d) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
  - 5) W przypadku odmowy udzielenia informacji przez Ubezpieczonego zgodnie z ust. 1 lub braku współpracy z obsługą Centrum Alarmowego, Centrum Alarmowe może odmówić organizacji świadczeń określonych w niniejszych OWU.
2. Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony z przyczyn niezależnych od niego nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Alarmowego niezwłocznie po jego zajściu, Ubezpieczyciel dokonuje refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów zgodnie z postanowieniami OWU do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez Centrum Alarmowe.

## **Regres ubezpieczeniowy**

### **§ 9**

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela, do wysokości zapłaconego świadczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
3. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

## **Assistance medyczny**

### **§ 10**

1. W przypadku wystąpienia nagłego zachorowania lub w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terytorium RP Ubezpieczyciel realizuje Świadczenia assistance wymienione w ust. 3. O celowości i sposobie realizacji poszczególnych Świadczeń assistance decyduje lekarz konsultant Centrum Alarmowego lub Lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe po konsultacji z Ubezpieczonym.
2. W przypadku bezpośredniego zagrożenia zdrowia i życia Ubezpieczonego, tj. w sytuacjach wymagających wezwania pogotowia ratunkowego, Centrum Alarmowe może zawiadomić pogotowie ratunkowe, przy czym nie może zorganizować pomocy medycznej.
3. Ubezpieczyciel zapewnia następujące Świadczenia assistance:
  - 1) **Wizyta lekarza** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pierwszej wizyty lekarza pierwszego kontaktu w Miejscu ubezpieczenia.
  - 2) **Wizyta pielęgniarki** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wizyty pielęgniarki w celu wykonania prostych czynności pielęgniarskich (tj. zmiana opatrunku, wykonanie zastrzyku itp.) w Miejscu ubezpieczenia.

### Assistance domowy

#### § 11

1. Świadczenia assistance realizowane w przypadku Zdarzenia losowego zaistniałego w okresie Ochrony ubezpieczeniowej w Miejscu ubezpieczenia:
  - 1) **Interwencja specjalisty (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych)** – w celu usunięcia szkody Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody. Koszt części zamiennych oraz materiałów ponosi Ubezpieczony.
  - 2) **Interwencję ślusarza** pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny ślusarza do wysokości ustalonego limitu. Powodem może być awaria oraz zgubienia lub kradzieży kluczy. Zakres interwencji ślusarza nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów związanych z konserwacją mienia. Koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony. Świadczenie to jest niezależne od świadczenia „Interwencja specjalisty”.
2. W razie Awarii Sprzętu AGD/RTV, Sprzętu PC w Miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe zorganizuje następujące Świadczenia assistance:
  - 1) **Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu RTV/AGD** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy Sprzętu RTV/AGD. W sytuacji, gdy naprawa Sprzętu RTV/AGD jest niemożliwa w Miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje w ramach ustalonego limitu koszty transportu do i od zewnętrznego usługodawcy oraz koszty robocizny. Koszt części zamiennych lub użytych materiałów niezbędnych do usunięcia szkody pokrywa Ubezpieczony. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego Sprzętu RTV/AGD poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek Sprzętu RTV/AGD, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości, wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę.

### Suma ubezpieczenia

#### § 12

1. Sumy ubezpieczenia wskazane w Tabeli nr 1 oraz nr 2 niniejszego paragrafu stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego Świadczenia assistance.
2. Poniższe tabele określają sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów Świadczeń assistance oraz maksymalną ilość interwencji w ramach jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.

**Tabela 1 Assistance Medyczny**

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ŚWIADCZENIA ASSISTANCE	SUMA UBEZPIECZENIA	LICZBA INTERWENCJI W RAMACH JEDNEGO ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO
Nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek	Wizyta lekarza	(SU 500 zł)	2
	Wizyta pielęgniarki	(SU 500 zł)	4

**Tabela 2 Assistance Domowy**

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ŚWIADCZENIA ASSISTANCE	SUMA UBEZPIECZENIA	LICZBA INTERWENCJI W RAMACH JEDNEGO ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO
Zdarzenie losowe	Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu RTV/AGD	(SU 800 zł)	2
	Interwencja specjalisty (elektryk, hydraulik, szklarz)	(SU 800 zł)	2
	Interwencja ślusarza	(SU 500 zł)	1

## Refundacje

### § 13

- Jeżeli Ubezpieczony z powodów od niego niezależnych nie dopełnił obowiązków, o których mowa w § 8 oraz gdy poniósł koszty świadczeń, o których mowa w § 10 - 12 na miejscu zdarzenia i chce zwrócić się o ich refundację zobowiązany jest zgłosić roszczenie do Centrum Alarmowego w formie pisemnej. Dokumentację należy przelać na adres:

Europ Assistance Polska Sp. z o.o.  
Dział Likwidacji Szkód  
ul. Wołoska 5  
02-675 Warszawa

- Zgłoszenie roszczenia o wypłatę odszkodowania powinno zawierać:
  - Imię, nazwisko oraz numer PESEL Ubezpieczonego
  - numer konta, na które powinna być zwrócona kwota poniesiona przez Ubezpieczonego,
  - szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia,
  - dokumentację dotyczącą szkody zawierającą dokładny opis zdarzenia,
  - oryginały wszystkich faktur, rachunków, dowodów wpłaty, które umożliwią określenie łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego.

3. Ubezpieczyciel zrefunduje Ubezpieczonemu poniesione koszty, o których mowa w ust. 1 powyżej, w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia, chyba, że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości refundowanych kosztów w terminie 30 dni okazało się niemożliwe; wówczas poniesione koszty zostaną zrefundowane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
4. Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia innych dokumentów, uznanych przez Ubezpieczyciela za niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia/odszkodowania, o ile Ubezpieczony będzie w stanie je uzyskać na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Sumy ubezpieczenia wypłaca się na terytorium RP, w walucie polskiej.

### **Składka ubezpieczeniowa**

#### **§ 14**

Obowiązek zapłaty składki ubezpieczeniowej ciąży na Ubezpieczającym. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 15**

1. Pod rygorem nieważności, postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają pisemnego ich potwierdzenia.
2. Zawiadomienia oraz oświadczenia Ubezpieczającego, dotyczące umowy ubezpieczenia, należy kierować pisemnie na adres siedziby Ubezpieczyciela.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Niniejsze Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia UbezpieczONA obowiązują od dnia 21.03.2021 r.

# WARUNKI UBEZPIECZENIA SPÓŁKA ZDALNIE Sp. z o.o. UbezpieczONA

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: UbezpieczONA

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Spółka Zdalnie Sp. z o.o. UbezpieczONA obowiązujących od 21.03.2021 roku.

### Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 2.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie Ochrony ubezpieczeniowej całodobowo na rzecz Ubezpieczonego w zakresie: Assistance Medycznego i Assistance Domowego. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów świadczeń assistance w tabeli poniżej:

Assistance Medyczny		
Sytuacja w jakiej przysługuje świadczenie	Świadczenie assistance	Limit na zdarzenie
Nagle zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek	Wizyta lekarza	2 razy
	Wizyta pielęgniarki	4 razy

Assistance Domowy		
Sytuacja w jakiej przysługuje świadczenie	Świadczenie assistance	Limit na zdarzenie
Zdarzenie losowe	Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu RTV/AGD	2 razy
	Interwencja specjalisty (elektryk, hydraulik, szklarz)	2 razy
	Interwencja ślusarza	1 raz



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczeniem nie są objęte:

- × Szkody powstałe z winy umyślnej oraz wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub winy umyślnej osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
- × szkody powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, powstań, rewolucji, demonstracji; Lekarzy, personelu pielęgniarskiego, zawodów medycznych oraz służb porządkowych;
- × szkody powstałe wskutek trzęsienia ziemi (nie dotyczy assistance domowego), reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, oddziaływania azbestu lub formaldehydu
- × w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego lub osobę, za którą Ubezpieczony z mocy prawa ponosi odpowiedzialność. Chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową zdarzenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej po rozpoczęciu odpowiedzialności ubezpieczenia zawartego na podstawie OWU.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- W celu skorzystania ze świadczenia „UbezpieczONA”, Ubezpieczony jest zobowiązany:
- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: (+48 22) 264 51 98;
- w razie wystąpienia zdarzenia w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
  - 1) numer PESEL
  - 2) imię i nazwisko
  - 3) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
  - 4) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Obowiązek zapłaty składki ubezpieczeniowej ciąży na Ubezpieczającym. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia w stosunku do jednego Ubezpieczonego trwa 12 miesięcy od momentu rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, o którym mowa w ust. 3.
- W stosunku do każdego Ubezpieczonego Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony zgłosił się do ubezpieczenia, pod warunkiem zapłaty składki i trwa do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, za który została opłacona składka.
- Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela kończy się :
  - w stosunku do każdego Ubezpieczonego w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia;
  - w stosunku do każdego Ubezpieczonego - z dniem skutecznego prawnie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia zgodnie z § 6 ust. 3;
  - w stosunku do pojedynczego Ubezpieczonego - w dniu zgonu Ubezpieczonego.



### Jak rozwiązać umowę?

- Z tytułu odstąpienia od Umowy ubezpieczeniowej lub zakończenia Umowy ubezpieczenia wskutek zbycia lub wyrejestrowania pojazdu, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia. Dyspozycja odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia powinny być złożone Ubezpieczycielowi w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia wskazanego w Polisie ubezpieczeniowej. Powyższe ma również zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.
- Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia jest skuteczne z dniem złożenia dyspozycji odstąpienia lub Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia natomiast wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia jest skuteczne z ostatnim dniem Okresu odpowiedzialności, za który, przed dniem złożenia dyspozycji wypowiedzenia lub Oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia, została pobrana ostatnia składka ubezpieczeniowa.
- W związku z odstąpieniem od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty zakupu, o którym mowa w ust. 1 składka za pośrednictwem Agenta zostanie zwrócona Ubezpieczającemu w pełnej wysokości, pod warunkiem braku przesłanek do wypłaty świadczenia lub proporcjonalny zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres Ochrony ubezpieczeniowej, jeśli zaszły przesłanki do wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego. Składka zostanie zwrócona Ubezpieczającemu za pośrednictwem Agenta w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania dyspozycji odstąpienia lub Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia.
- Treść dyspozycji odstąpienia, wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia lub Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej oświadczenie i Certyfikat.
- Dyspozycja odstąpienia, wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia lub Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia może być złożone Ubezpieczycielowi: w formie elektronicznej e-mailem: [biuro@totalniezdalnie.pl](mailto:biuro@totalniezdalnie.pl).
- Za dzień złożenia dyspozycji odstąpienia/ wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia lub Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia przyjmuje się dzień wystania do Ubezpieczyciela e-mailem dyspozycji odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia.