

**KLAUZULE INFORMACYJNE DLA KLIENTA ZAWIERAJĄCEGO UMOWĘ O ŚWIADCZENIE USŁUG MEDYCZNYCH
EDOKTOR24.PL SP. Z O. O. OBSŁUGIWANEGO PRZEZ ZDALNIE SP. Z O.O.**

WSTĘP

1. **Edoktor24.pl Sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Stanisława Noakowskiego 4 lok. 12, 00-666 Warszawa, NIP: 1132861449 zawarł w dniu 25.11.2020 r. umowę o współpracy wraz z umową powierzenia danych osobowych z firmą Zdalnie Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-682) przy ul. Hoża 86/410, na podstawie, której **Zdalnie Sp. z o. o.** uzyskała uprawnienie do zbierania danych osobowych klientów i zainteresowanych m.in. zawarciem umowy o świadczenie usług medycznych. Zbierane dan dzielą się na te obowiązkowe niezbędne do zawarcia umowy i dodatkowe niezbędne do profesjonalnej obsługi klienta. Czynności zbierania danych odbywają się na podstawie niniejszej klauzuli informacyjnej, „Polityki prywatności i cookies platformy zakupowej **Zdanie Sp. z o. o.**”, „Regulaminu serwisu” i „Regulaminu rozliczeń finansowych z dostawcą usługi Blue Media”
2. Zdalnie Sp. z o. o. zbiera, przetwarza i zabezpiecza dane osobowe niezbędne do skutecznej komunikacji i zawarcia umowy ubezpieczenia w imieniu ubezpieczyciela - **Edoktor24.pl Sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Stanisława Noakowskiego 4 lok. 12, 00-666 Warszawa, NIP: 1132861449 będącego w rozumieniu przepisów prawa dla strony umowy świadczącym usługi medyczne, a po zawarciu umowy Administratorem Danych Osobowych.
3. Każdy z wymienionych wyżej podmiotów w zakresie autonomicznego działania, zgodnie z obowiązującym prawem jest administratorem danych, które posiada w swoich zasobach.

W związku z powyższym przedstawiamy Państwu klauzule informacyjne RODO, które opisują warunki zbierania, przetwarzania i zabezpieczania Państwa danych osobowych jako klientów i osób zainteresowanych zawarciem umowy o świadczenie usług

**KLAUZULE INFORMACYJNE DLA KLIENTA KORZYSTAJĄCEGO Z MEDYCZNYCH ŚWIADCZEŃ
KONSULTACYJNYCH**

1. Administratorem Danych Osobowych w myśl art. 4 pkt 7 RODO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Ur.z.UE.L Nr 119, str. 1) decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych, na którym spoczywa obowiązek odpowiedniego zabezpieczenia przetwarzanych danych, w szczególności przed dostępem osób nieuprawnionych do Danych Osobowych Zwykłych oraz Medycznych Użytkowników korzystających ze świadczeń konsultacyjnych w ramach pakietu..... jest **Edoktor24.pl Sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Stanisława Noakowskiego 4 lok. 12, 00-666 Warszawa, NIP: 1132861449, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000444941.
2. **Edoktor24.pl Sp. z o. o.** jest podmiotem leczniczym wpisanym do księgi rejestrowej podmiotów leczniczych przez Wojewodę Mazowieckiego pod nr 000000173318 i prowadzi za pośrednictwem serwisu znajdującego się na stronie www.edoktor24.pl działalność leczniczą polegającą na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, zgodnie z art. 3 ust. 1 Ustawy o działalności leczniczej (tj. Dz.U.2020.567 z późn. zm.) w szczególności za pośrednictwem systemów teleinformatycznych i systemów łączności, w ramach której w szczególności prowadzi promocję i edukację zdrowotną, bada i orzeka o stanie zdrowia pacjentów, udziela porad, opiniuje i diagnozuje lub udziela innej pomocy dotyczącej zdrowia i organizmu.
3. **Edoktor24.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przetwarza:**
 - Dane Osobowe Zwykłe – dane Użytkownika, takie jak imię/ imiona, nazwisko, płeć, data urodzenia, numer PESEL, adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej i inne dane, ujawnione w związku z realizacją przez Edoktor24.pl Sp. z o.o. Świadczeń Konsultacyjnych, niebędące Danymi Osobowymi Medycznymi;
 - Dane Osobowe Medyczne – wszelkie dane umożliwiające zidentyfikowanie stanu zdrowia Użytkownika w szczególności dane Użytkownika o udzielonych, udzielanych i planowanych świadczeniach opieki zdrowotnej oraz dotyczące jego stanu zdrowia, w tym profilaktyki zdrowotnej i realizacji programów

zdrowotnych ujawnione przez Użytkownika oraz powiązane z Użytkownikiem w związku z wykonaniem świadczeń.

4. Podanie Danych Osobowych Zwykłych w związku z zawieraną umową o pakiet świadczeń konsultacyjnych oraz Danych Osobowych Medycznych w związku z wykonaniem świadczenia konsultacyjnego jest konieczne do prowadzenia Konta Użytkownika w serwisie www.edoktor24.pl i wykonania świadczenia konsultacyjnego. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.
5. Wszelkie dane, które mają status Danych Osobowych są podawane przez Użytkownika dobrowolnie. Przekazane Dane Osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu otwarcia i prowadzenia Konta Pacjenta, zorganizowania i umożliwienia za pośrednictwem dostępnych w serwisie znajdującym się na stronie www.edoktor24.pl środków komunikacji na odległość kontaktu z lekarzem lub specjalistą w szczególności w celu uzyskania przez pacjenta świadczeń konsultacyjnych, a także wystawienia faktury/rachunku/prowadzenia sprawozdawczości finansowej lub dochodzenia ewentualnych roszczeń oraz po anonimizacji tych danych - umieszczenia ich w charakterze edukacyjnym, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów dydaktycznych, w repozytorium porad serwisu Edoktor24.pl znajdującego się na stronie www.edoktor24.pl. Podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. b,c,f RODO.
6. Przekazanie przez Użytkownika danych i informacji o stanie zdrowia będących Danymi Osobowymi Medycznymi jest dobrowolne. Przekazane Dane Osobowe Medyczne przetwarzane są w celu świadczenia usług medycznych lub leczenia, zarządzania udzielaniem tych usług, w tym wykonywania czynności pomocniczych przy udzielaniu świadczeń konsultacyjnych i czynności związanych z utrzymaniem serwisu www.edoktor24.pl oraz systemu informatycznego i teleinformatycznego, zgodnie z art. 9 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO. Przetwarzanie Danych Osobowych Medycznych w wyżej wymienionym celu jest dopuszczalne bez wyrażania odrębnej zgody, a w innych przypadkach jest możliwe wyłącznie po uprzednim wyrażeniu pisemnej zgody przez Użytkownika.
7. Zgromadzone Dane Osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom, wyłączając osobę świadczącą na zlecenie świadczenie konsultacyjne, oraz inne osoby wykonujące czynności pomocnicze przy udzielaniu świadczeń konsultacyjnych, a także czynności związane z utrzymaniem serwisu Edoktor24.pl oraz systemu informatycznego i teleinformatycznego, w którym przetwarzane są Dane Osobowe oraz dokumentacja medyczna, z zapewnieniem bezpieczeństwa tego systemu na podstawie upoważnienia Administratora Danych Osobowych. Udostępnienie takie może nastąpić również w trybie powierzenia przetwarzania danych. Zgromadzone Dane Osobowe mogą być też udostępniane: dostawcom usług prawnych i doradczych w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym i firmom windykacyjnym) oraz innym podmiotom leczniczym, w celu zapewnienia ciągłości udzielania świadczeń medycznych.
8. Przekazane dane nie będą przekazywane odbiorcom znajdującym się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
9. Edoktor24.pl Sp. z o.o. zapewnia Użytkownikowi prawo wglądu i poprawiania Danych Osobowych zapisanych na Koncie Użytkownika w każdym momencie za pośrednictwem serwisu www.edoktor24.pl.
10. Edoktor24.pl Sp. z o.o. zapewnia ochronę danych zapisanych na Koncie Użytkownika przed dostępem osób trzecich, z zastrzeżeniem osób upoważnionych przez Użytkownika lub innych osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO. Infrastruktura teleinformatyczna serwisu www.edoktor24.pl spełnia wszystkie wymogi i mechanizmy bezpieczeństwa określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
11. W celu realizowania swoich praw dotyczących przetwarzania Danych Osobowych Użytkownik może skierować stosowne zgłoszenie na adres e-mail: kontakt@edoktor24.pl. Inspektor ochrony danych dostępny jest pod adresem iod@edoktor24.pl. Korespondencję można także wysyłać na adres: Edoktor24.pl Sp. z o. o. ul. Stanisława Noakowskiego 4 lok. 12, 00-666 Warszawa.
12. Każdy Użytkownik serwisu Edoktor24.pl ma prawo do usunięcia własnego Konta Użytkownika w serwisie Edoktor24.pl. Usunięcie Konta Użytkownika skutkuje usunięciem Danych Osobowych oraz informacji zawartych w Ankiecie Zdrowia. W celu ewentualnego postępowania wyjaśniającego, serwis Edoktor24.pl pozostawi w swojej bazie adres e-mail oraz datę skasowania Konta. Usunięcie Konta Użytkownika nie jest równoznaczne z usunięciem dokumentacji medycznej Użytkownika, która jest przechowywana przez okres

20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu. Dokumentacja medyczna Użytkownika jest przechowywana zgodnie z przepisami aktualnie obowiązującego prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. Dz.U.2020.849 z późn.zm.).

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO – ZDALNIE SP. Z O.O.
(WŁASCICIELA SKLEPU INTERNETOWEGO OFERUJĄCEGO USŁUGI MEDYCZNE)

1. Informujemy, że Administratorem danych osobowych jest firma Zdalnie Sp. z o. o. (00-682 Warszawa) ul. Hoża 86/410, reprezentowana przez Zarząd. Kontakt z administratorem możliwy jest za pośrednictwem skrzynki e-mail: biuro@totalniezdalnie.pl lub pisemnie na adres Administratora.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować drogą telefoniczną: 602 523 360, za pośrednictwem skrzynki e-mail: iodo@totalniezdalnie.pl lub korespondencyjnie pod adresem Administratora.
3. Cele i podstawy przetwarzania danych:
 - a) korzystanie z Serwisu - w związku z korzystaniem z Serwisu, Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności użytkownika w Serwisie, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innych podobnych technologii:
 - w celu świadczenia Ci usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania treści zgromadzonych w Serwisie, udostępniania formularza kontaktowego, umożliwienia korzystania z konta w Panelu Klienta – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu analiz aktywności i preferencji użytkowników Serwisu oraz sposobu korzystania z niego w celu poprawienia funkcjonalności Serwisu i usług świadczonych za jego pośrednictwem (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - w celach technicznych, administracyjnych i na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania nim – podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnianiu bezpieczeństwa Serwisu, usuwania ewentualnych awarii i błędów usług dostępnych za jego pośrednictwem, a także zarządzania Serwisem (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie naszych praw i możliwości ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - b) zawieranie umów o świadczenie usług medycznych - umożliwiamy w Serwisie zawarcie umowy o świadczenie usług medycznych. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez użytkownika w celu zawarcia umowy Zdalnie Sp. z o.o.. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne w celu zawarcia umowy, zaś ich niepodanie uniemożliwi zawarcie umowy. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
 - c) marketing – dane mogą być przetwarzane w celu:
 - marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora), uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług;
 - marketingowym, w tym celu analitycznym i profilowania, w odniesieniu do produktów i usług oferowanych przez administratorów – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda). Tworzony profil będzie dotyczył Pani/Pana preferencji lub domniemych potrzeb w zakresie produktów medycznych;
 - d) formularz kontaktowy w Serwisie - zapewniamy w Serwisie możliwość skontaktowania się z nami za pośrednictwem elektronicznego formularza kontaktowego. Administratorem Twoich danych osobowych będzie Administrator. Twoje dane będą przetwarzane:
 - w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi zapytania przesłanego za pomocą formularza - podstawą prawną przetwarzania jest: (i) w zakresie danych niezbędnych do obsługi zapytania - niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), w zakresie danych, które nie są niezbędne do obsługi zapytania – Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO); niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze lub Ubezpieczycielu (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie naszych praw i możliwości ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

Podanie danych jest niezbędne do przesłania wiadomości za pomocą formularza kontaktowego. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości przesłania wiadomości.

4. Okres przechowywania danych:
 - Twoje dane osobowe przetwarzane w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy dotyczącej świadczenia usług drogą elektroniczną zawartej z nami będą przechowywane przez okres jej obowiązywania.
 - Twoje dane osobowe przetwarzane na podstawie Twojej zgody będą przechowywane do czasu, aż wycofasz zgodę względem ich przetwarzania.
 - Twoje dane osobowe przetwarzane dla potrzeb marketingu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu będą przechowywane do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu.
 - Twoje dane osobowe przetwarzane dla potrzeb realizacji prawnie uzasadnionych interesów innych niż marketing będą przechowywane do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu z uwagi na Twoją szczególną sytuację.
 - Twoje dane osobowe podane w formularzu kontaktowym będą przechowywane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość,
 - okresy przechowywania danych mogą zostać przedłużone w przypadku, gdy dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, jednak nie będzie to okres dłuższy niż 10 lat po wygaśnięciu umowy, po tym okresie dane przetwarzane w systemach informatycznych zostaną nieodwracalnie usunięte lub anonimizowane.
5. Twoje dane osobowe są ujawniane podmiotowi świadczącemu usługi medyczne, osobom fizycznym wykonującym czynności agencyjne w imieniu Administratora, upoważnionym pracownikom oraz naszym partnerom, takim jak: dostawcy odpowiedzialni za obsługę systemów informatycznych i sprzętu, podmioty świadczącym usługi prawne lub księgowe, agencje marketingowe, podmioty świadczące usługi wysyłania maili lub smsów, banki i operatorzy płatności. Możemy ujawnić wybrane informacje dotyczące Ciebie właściwym organom lub osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Nie będziemy przekazywali Twoich danych do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) lub organizacji międzynarodowej.
7. Twoje dane nie będą podlegać procesowi automatycznego przetwarzania.
8. W dowolnym momencie przysługuje Ci prawo złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych dla prawnie uzasadnionych celów innych niż marketing ze względu na Twoją szczególną sytuację. Masz także prawo do zgłoszenia, w dowolnym momencie, sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych dla potrzeb marketingu, bez konieczności jego uzasadniania.
9. Zgodnie z RODO, przysługuje Ci:
 - a) prawo do wycofania, w dowolnym momencie, zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda), przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez jej cofnięciem;
 - b) prawo do uzyskania potwierdzenia czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a także prawo uzyskania dostępu do tych danych oraz ich kopii;
 - c) prawo do żądania sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia Twoich danych osobowych, jeśli są niekompletne lub nieprawidłowe;
 - d) prawo do żądania usunięcia Twoich danych osobowych, jeśli np.:
 - e) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - f) prawo przenoszenia danych,
 - g) prawo do wniesienia skargi do organu zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
10. Aby wykonać prawo do sprzeciwu określone w pkt. 8 lub prawo określone w pkt. 9, skontaktuj się z nami wysyłając e-mail na adres wskazany w pkt. 2 lub na adres naszej siedziby wskazany w pkt. 1.