

Regulamin korzystania z serwisu eDoktor24.pl dla klientów Zdalnie Sp. z o.o.

[od dnia 16.11.2020 r.]

§ 1 [postanowienia ogólne]

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z serwisu internetowego www.edoktor24.pl („**serwis Edoktor24.pl**”) przez Użytkowników, w szczególności dotyczące warunków zawierania i rozwiązywania umowy o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną, rejestracji Użytkowników, usług świadczonych przez serwis Edoktor24.pl oraz dostępu do treści zawartych na stronie serwisu Edoktor24.pl, a także zasady postępowania reklamacyjnego. Regulamin określa także zasady wykonywania Świadczenia Konsultacyjnego.
2. W zakresie Usług Świadczonych Drogą Elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 1030 z późn. zm.).
3. Właścicielem serwisu internetowego umieszczonego pod adresem www.edoktor24.pl jest Usługodawca - Edoktor24.pl Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Stanisława Noakowskiego 4 lok. 12, 00-666 Warszawa, NIP: 1132861449, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000444941, o kapitale zakładowym i w całości opłaconym: 10.000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych) wpisana wpisanym do księgi rejestrowej podmiotów leczniczych przez Wojewodę Mazowieckiego pod nr 000000173318 („**Edoktor24.pl Sp. z o.o.**”).
4. Korespondencję elektroniczną dotyczącą działalności serwisu internetowego należy wysyłać na adres e-mail: kontakt@edoktor24.pl, natomiast korespondencję w formie tradycyjnej (przesyłki pocztowe) należy kierować na adres: al. Ks. J. Poniatowskiego 1 (PGE Narodowy), 03-901 Warszawa.

§ 2 [definicje]

Sformułowania użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

1	ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH	podmiot, o którym mowa w art. 4 pkt 7 RODO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) decydujący o celach i środkach przetwarzania danych osobowych, tj. Edoktor24.pl Sp. z o.o., na którym spoczywa obowiązek odpowiedniego zabezpieczenia przetwarzanych danych, w szczególności przed dostępem osób nieuprawnionych do Danych Osobowych Zwykłych oraz Medycznych Użytkowników e-PACJENT oraz Danych Osobowych Zwykłych Użytkowników e-DOKTOR.
2	DANE OSOBOWE	wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, w tym Dane Osobowe Zwykłe oraz Dane Osobowe Medyczne.
3	DANE OSOBOWE MEDYCZNE	wszelkie dane umożliwiające zidentyfikowanie stanu zdrowia Użytkownika w szczególności dane Użytkownika o udzielonych, udzielanych i planowanych świadczeniach opieki zdrowotnej oraz dotyczące jej stanu zdrowia, w tym profilaktyki zdrowotnej i realizacji programów zdrowotnych ujawnione przez Użytkownika oraz powiązane z Użytkownikiem w związku z wykonaniem Umowy.
4	DANE OSOBOWE ZWYKŁE	dane osobowe Użytkownika, takie jak imię, nazwisko, płeć, data urodzenia, numer PESEL, adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej i inne dane, ujawnione przez Użytkownika w związku z realizacją przez Edoktor24.pl Sp. z o.o. Umowy o usługi konsultacyjne, niebędące Danymi Osobowymi Medycznymi.
5	EDOKTOR24.PL SP. Z O.O. LUB USŁUGODAWCA	Edoktor24.pl Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Stanisława Noakowskiego 4 lok. 12, 00-666 Warszawa, NIP: 1132861449, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000444941, wpisana do księgi rejestrowej podmiotów leczniczych przez Wojewodę Mazowieckiego pod nr 000000173318 („ Edoktor24.pl Sp. z o.o. ”).
6	HASŁO UŻYTKOWNIKA	ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika i służących do zabezpieczenia Konta Użytkownika, przypisany do Loginu Użytkownika i znany tylko Użytkownikowi.
7	ID UŻYTKOWNIKA	ciąg znaków cyfrowych służących do identyfikacji Konta Użytkownika
8	KOD PIN	ciąg znaków cyfrowych nadany przez system służących do zabezpieczenia Konta Użytkownika, przypisany do ID Użytkownika i znany tylko Użytkownikowi służący jedynie do telefonicznej aktywacji Pakietu Świadczeń oraz zamawiania telefonicznie usług w ramach Pakietu Świadczeń.
9	KONSUMENT	Użytkownik, który zawarł umowę w celu niezwiązanym z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.
10	KONTO UŻYTKOWNIKA	zbiór zasobów i uprawnień w systemie komputerowym nadanych Użytkownikowi przez administratora serwisu Edoktor24.pl. Konto Użytkownika zawiera określony, unikalny Login Użytkownika oraz jest zabezpieczone Hasłem Użytkownika.

11	LOGIN UŻYTKOWNIKA	niewpowtarzalny ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika, który umożliwi jednoznaczny identyfikację Użytkowników przystępujących do interakcji z systemem informatycznym, a także niewpowtarzalny ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych identyfikujący osoby upoważnione w imieniu Administratora Danych Osobowych do przetwarzania Danych Osobowych w systemie informatycznym.
12	REGULAMIN	niniejszy dokument świadczenia usług drogą elektroniczną i udzielania świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.
13	SERWIS EDOKTOR24.PL LUB SERWIS	platforma umożliwiająca i organizująca kontakt w drodze środków komunikowania się na odległość Użytkownika e-PACJENT z Użytkownikiem e-DOKTOR, w celu udzielania Użytkownikowi e-PACJENT Usługi, w szczególności Świadczeń Konsultacyjnych, w ramach Opcji Kontaktu określonych w niniejszym Regulaminie.
14	ŚRODKI KOMUNIKOWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ	rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość i udzielaniu Usługi w tym udzielania Świadczeń Konsultacyjnych przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. 2020.344 z późn. zm.)
15	ŚWIADCZENIA KONSULTACYJNE	<p>usługi wykonywane przez Użytkowników e-DOKTOR na rzecz Użytkowników e-PACJENT na zlecenie Usługodawcy w ramach Opcji Kontaktu określonych w niniejszym Regulaminie, polegające na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym zbadaniu i orzeczeniu o stanie zdrowia Użytkownika e-PACJENT, doradztwie, opiniowaniu, diagnozowaniu lub udzielaniu innej pomocy dotyczącej zdrowia i organizmu służące <u>profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu, leczeniu i poprawie zdrowia, zapobieganiu chorobom</u>, a także promocji i edukacji zdrowotnej, umożliwiającej Użytkownikom e-PACJENT zwiększenie kontroli nad czynnikami warunkującymi stan zdrowia i przez to jego poprawę.</p> <p>W ramach Świadczeń Konsultacyjnych, Użytkownicy e-DOKTOR, odpowiednio do ich zawodu, uprawnień i specjalizacji, są uprawnieni do:</p> <ul style="list-style-type: none"> • udzielenia Użytkownikowi e-PACJENT świadczenia zdrowotnego polegającego na zbadaniu i orzeczeniu o stanie zdrowia Użytkownika e-PACJENT, • udzielania odpowiedzi na pytania Użytkownika e-PACJENT i przekazywania Użytkownikom e-PACJENT wiedzy o organizmie i rozwoju, profilaktyce i podstawowych zasadach zapobiegania chorobom, o higienie i pielęgnacji zdrowia, a także umiejętności niezbędnych do samoopieki i samokontroli zdrowia, • informowania Użytkowników e-PACJENT o możliwości stosowania leków lub ich odpowiedników, które mogą być nabywane bez recepty oraz edukowania o możliwych działaniach niepożądanych w zażywaniu leków lub innych środków, • wystawienia recepty niezbędnej do kontynuacji leczenia, jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia Użytkownika e-PACJENT odzwierciedlonym w dokumentacji medycznej, • doradztwa, opiniowania, diagnozowania lub udzielania innej pomocy dotyczącej zdrowia i organizmu Użytkownika e-PACJENT, • informowania Użytkowników e-PACJENT o potrzebie osobistego zbadania Użytkownika e-PACJENT przez lekarza lub innego specjalistę, o potrzebie osobistego skorzystania z pomocy podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych lub też o konieczności wykonania badań laboratoryjnych.
16	PAKIET ŚWIADCZEŃ	Pakiet Świadczeń Konsultacyjnych udostępniony na podstawie Umowy o współpracy.
17	ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ	wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. 2020.344 z późn. zm.). - Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity z dnia 16 września 2016 r., Dz.U.2019.2460 z późn. zm.).
18	UMOWA O WSPÓŁPRACY	umowa zawarta pomiędzy Edoktor24.pl Sp. z o.o. a Partnerem lub pośrednikiem w sprzedaży usług medycznych określająca zasady i warunki udzielania Świadczeń Konsultacyjnych Użytkownikom w ramach Pakietu Świadczeń i korzystania z poszczególnych Opcji Kontaktu z Użytkownikiem e-DOKTOR

		określonych w niniejszym Regulaminie.
19	USŁUGA	usługa udostępnienia serwisu Edoktor24.pl znajdującego się na stronie www.edoktor24.pl, otwarcia i prowadzenia Konta Użytkownika oraz zorganizowania i umożliwienia za pośrednictwem dostępnych w serwisie Edoktor24.pl znajdującym się na stronie www.edoktor24.pl Środków Komunikacji na Odległość kontaktu Użytkownika e-PACJENT z Użytkownikiem e-DOKTOR, w szczególności w celu uzyskania przez Użytkownika e-PACJENT Świadczeń Konsultacyjnych w ramach dostępnych Opcji Kontaktów określonych w niniejszym Regulaminie.
20	USTAWA O DZIAŁALNOŚCI LECZNICZEJ	ustawa o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 roku (tekst jednolity z dnia 1 kwietnia 2020 Dz.U.2020.567).
21	UŻYTKOWNIK	osoba zwracającą się o udzielanie świadczeń zdrowotnych lub korzystającą ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez serwis Edoktor24.pl, która dokonała rejestracji w serwisie Edoktor24.pl znajdującym się na stronie www.edoktor24.pl, utworzyła w nim Konto Użytkownika oraz wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych Osobowych. Użytkownicy, w zależności od rodzaju posiadanego Konta Użytkownika, są kwalifikowani jako Użytkownicy posiadający konto e-PACJENT lub Użytkownicy posiadający konto e-DOKTOR. Użytkownikami są także, na potrzeby niniejszego Regulaminu, lekarze oraz inny personel medyczny lub paramedyczny współpracujący z Edoktor24.pl Sp. z o.o. na podstawie umów cywilnoprawnych, w celu świadczenia na zlecenie Edoktor24.pl Sp. z o.o. na rzecz Użytkowników e-PACJENT Świadczeń Konsultacyjnych.
22	UŻYTKOWNIK E-DOKTOR	Użytkownik serwisu Edoktor24.pl, który zarejestrował Konto Użytkownika o profilu „DOKTOR”, posiadający wykształcenie medyczne lub związane z ochroną zdrowia, posiadający prawo wykonywania zawodu lekarza, lekarza dentystry, pielęgniarki, położnej lub wykonujący zawód związany z ochroną zdrowia, lub posiadający wykształcenie medyczne właściwe dla średniego personelu medycznego, udzielający Użytkownikom e-PACJENT, za pomocą Środków komunikowania się na odległość, Świadczeń Konsultacyjnych, odpowiednio do wykonywanego zawodu, posiadanych uprawnień i specjalizacji.
23	UŻYTKOWNIK E-PACJENT	Użytkownik serwisu Edoktor24.pl, który wyraził za pośrednictwem Partnera zgodę na utworzenia Konta Użytkownika o profilu „PACJENT” w celu skorzystania z Usług serwisu Edoktor24.pl, w tym otrzymania od Użytkownika e-DOKTOR, za pomocą środków komunikowania się na odległość, Świadczeń Konsultacyjnych.

§ 3 [zakres usług]

1. Usługodawca jest podmiotem leczniczym wpisanym do księgi rejestrowej podmiotów leczniczych przez Wojewodę Mazowieckiego pod nr 000000173318.
2. Usługodawca prowadzi za pośrednictwem serwisu Edoktor24.pl, znajdującym się na stronie www.edoktor24.pl, działalność leczniczą polegającą na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, zgodnie z art. 3 ust. 1 Ustawy o działalności leczniczej (tj. Dz.U.2020.567 z późn. zm.) w szczególności za pośrednictwem systemów teleinformatycznych i systemów łączności, w ramach której w szczególności prowadzi promocję i edukację zdrowotną, bada i orzeka o stanie zdrowia pacjentów, udziela porad, opiniuje i diagnozuje lub udziela innej pomocy dotyczącej zdrowia i organizmu.

Usługi świadczone przez Usługodawcę polegają na udostępnieniu serwisu Edoktor24.pl znajdującego się na stronie www.edoktor24.pl, otwarciu i prowadzeniu Konta Użytkownika oraz na zorganizowaniu i umożliwieniu za pośrednictwem dostępnych na serwisie Edoktor24.pl znajdującym się na stronie www.edoktor24.pl Środków Komunikacji na Odległość kontaktu Użytkownika e-PACJENT z Użytkownikiem e-DOKTOR, w szczególności w celu uzyskania przez Użytkownika e-PACJENT Świadczeń Konsultacyjnych w ramach dostępnych Opcji Kontaktów określonych w niniejszym Regulaminie.

3. Świadczenie Konsultacyjne realizowane jest na rzecz Użytkownika e-PACJENT przez Użytkownika e-DOKTOR.
4. Świadczenia Konsultacyjne realizowane na rzecz Użytkowników e-PACJENT polegają na udzielaniu, w ramach Opcji Kontaktów określonych w niniejszym Regulaminie, świadczeń zdrowotnych służących zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia i innych działań medycznych wynikających z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania, w tym w szczególności zbadaniu stanu zdrowia, doradztwie, opiniowaniu, diagnozowaniu lub udzielaniu innej pomocy dotyczącej zdrowia i organizmu, służące profilaktyce, zapobieganiu chorobom, a także promocji i edukacji zdrowotnej, umożliwiającej Użytkownikom e-PACJENT zwiększenie kontroli nad czynnikami warunkującymi stan zdrowia i przez to jego poprawę.

W ramach Świadczeń Konsultacyjnych, Użytkownicy e-DOKTOR, odpowiednio do ich zawodu, uprawnień w świetle przepisów powszechnie obowiązującego prawa i specjalizacji, są uprawnieni do:

- udzielania Użytkownikowi e-PACJENT świadczenia zdrowotnego polegającego na zbadaniu i orzeczeniu o stanie zdrowia Użytkownika e-PACJENT;

- udzielania odpowiedzi na pytania Użytkownika e-PACJENT i przekazywania Użytkownikom e-PACJENT wiedzy o organizmie i rozwoju, profilaktyce i podstawowych zasadach zapobiegania chorobom, o higienie i pielęgnacji zdrowia, a także umiejętności niezbędnych do samoopieki i samokontroli zdrowia;
 - informowania Użytkowników e-PACJENT o możliwości stosowania leków lub ich odpowiedników, które mogą być nabywane bez recepty oraz edukowania o możliwych działaniach niepożądanych w zażywaniu leków lub innych środków;
 - wystawienia recepty niezbędnej do kontynuacji leczenia, jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia Użytkownika e-PACJENT odzwierciedlonym w dokumentacji medycznej;
 - doradztwa, opiniowania, diagnozowania lub udzielania innej pomocy dotyczącej zdrowia i organizmu Użytkownika e-PACJENT;
 - informowania Użytkowników e-PACJENT o potrzebie osobistego zbadania Użytkownika e-PACJENT przez lekarza lub innego specjalistę, o potrzebie osobistego skorzystania z pomocy podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych lub też o konieczności wykonania badań laboratoryjnych.
5. Świadczenia Konsultacyjne są udzielane w ramach poszczególnych Opcji Kontaktów określonych w § 4 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
 6. Przez Świadczenia Konsultacyjne rozumie się działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej (tj. Dz.U.2020.567 z późn zm.).
 7. Świadczenia Konsultacyjne nie zastępują bezpośredniej wizyty u lekarza, jeżeli tylko bezpośredni kontakt pacjenta z lekarzem oraz osobiste zbadanie pacjenta przez lekarza umożliwi postawienie diagnozy, podjęcie leczenia lub innych działań o charakterze zdrowotnym, a postawienie diagnozy jest NIEMOŻLIWE w drodze udzielania Świadczenia Konsultacyjnego.
 8. Wprowadzone przez Użytkownika e-PACJENT do Konta Użytkownika dane, jak i informacje przekazane za pośrednictwem Środków Komunikowania się na Odległość za pośrednictwem serwisu Edoktor24.pl, znajdującym się na stronie www.edoktor.24.pl oraz dane będące wynikiem Świadczenia Konsultacyjnego, mogą stanowić dokumentację medyczną w rozumieniu Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Prawa Pacjenta z dnia 6 listopada 2008 r. (t.j. z dnia 13 maja 2020 roku, Dz.U.2020.849 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia 6 kwietnia 2020 roku w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz.U.2020.666 z dnia 2020.04.14 z późn. zm.).
 9. W celu realizacji prawa Użytkownika dostępu do dokumentacji medycznej Edoktor24.pl z zastrzeżeniem ust. 8 Regulaminu zapewnia dostęp do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych świadczeń medycznych. W tym celu Edoktor24.pl prowadzi, przechowuje i udostępnia dokumentację medyczną w sposób określony w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz w ustawie z dnia 28 kwietnia 2011 o systemie informacji w ochronie zdrowia oraz zapewnia ochronę danych zawartych w tej dokumentacji.
 10. Edoktor24.pl udostępnia dokumentację medyczną Użytkownikowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez Użytkownika. Po śmierci Użytkownika dokumentacja medyczna jest udostępniana osobie upoważnionej przez Użytkownika za życia lub osobie, która w chwili zgonu Użytkownika była jego przedstawicielem ustawowym. Dokumentacja medyczna jest udostępniana także Osobie Bliskiej, chyba że udostępnieniu sprzeciwi się inna Osoba Bliska lub sprzeciwił się temu pacjent za życia.
 11. Serwis nie pobiera opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej po raz pierwszy w żądanym zakresie poprzez: sporządzenie jej wyciągu, odpisu, kopii lub wydruku na informatycznym nośniku danych przez sporządzenie kopii w formie odwzorowania cyfrowego (skanu) za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej bądź na informatycznym nośniku danych.
 12. Za kolejną kopię dokumentacji medycznej pobiera się opłatę w wysokości:
 - a. 0,002 przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale za jedną stronę wyciągu albo odpisu dokumentacji medycznej = 9,90,
 - b. 0,00007 przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale za jedną stronę kopii albo wydruku dokumentacji medycznej = 0,35 zł,
 - c. 0,0004 przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale za udostępnienie dokumentacji medycznej postaci: błony RTG, płyty CD/DVD z przeglądarką film lub z płytą DICOMDIR, na informatycznym nośniku danych = 1,98 zł.
 13. Stawki określone w pkt 12 są wyliczone na podstawie aktualnego Komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z dnia 13 listopada 2019 r. w sprawie przeciętnego wynagrodzenia w trzecim kwartale 2019 r.. Użytkownik E-Pacjent akceptuje i przyjmuje do wiadomości, że ww. stawki za wydanie dokumentacji medycznej mogą się zmienić w związku z wydaniem kolejnych komunikatów w sprawie przeciętnego wynagrodzenia co nie wymaga aktualizacji niniejszego Regulaminu.

§ 4 [Opcje Kontaktów pomiędzy Użytkownikami]

1. Użytkownik e-PACJENT uzyskuje możliwość połączenia z Użytkownikiem e-DOKTOR poprzez serwis Edoktor24.pl w drodze następujących Opcji Kontaktów:
 - „Pytanie do lekarza”;
 - „Konsultacja badań”;
 - „Czat z lekarzem”;
 - „Wideo konsultacja”;
 - „Konsultacja telefoniczna”;

2. Kontakt Użytkowników organizowany jest w celu umożliwienia Użytkownikowi e-PACJENT uzyskania od Użytkownika e-DOKTOR Świadczenia lub Świadczeń Konsultacyjnych w zakresie opisanym w § 3 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
3. Użytkownik e-PACJENT samodzielnie dokonuje wyboru formy kontaktu spośród dostępnych Środków Komunikowania się na Odległość lub za pośrednictwem Serwisu.
4. W celu bezawaryjnego korzystania z funkcjonalności Serwisu, Użytkownik E-PACJENT powinien posiadać sprzęt komputerowy o nw. parametrach:
 - z dostępem do Internetu o przepustowości łącza internetowego minimum 0,5 mb/s (upload i download), przy czym zalecana przepustowość to 2 mb/s (upload i download);
 - z zainstalowaną jedną z następujących przeglądarek internetowych:
 - a) Google Chrome w wersji minimum 50,
 - b) Firefox w wersji minimum 47,
 - c) Opera w wersji minimum 38;
 - z przeglądarką obsługującą JavaScript,
 - umożliwiający Użytkownikowi dostęp do aktywnego konta e-mail podanego w trakcie rejestracji, o której mowa w § 5 Regulaminu,
 - w przypadku korzystania z opcji „Wideo konsultacja”: włączoną kamerę i mikrofon.
5. Opcja **„Pytanie do lekarza”** to forma kontaktu za pomocą środków komunikowania się na odległość pomiędzy Użytkownikiem e-PACJENT a Użytkownikiem e-DOKTOR, polegająca na wysłaniu przez Użytkownika e-PACJENT krótkiego pytania do wybranego Użytkownika e-DOKTOR, z możliwością załączenia zdjęcia obrazującego dolegliwość, o rozszerzeniu .png, .jpg, .jpeg lub .tiff w rozmiarze do 2,5 MB. Pytanie ograniczone jest do 900 znaków. Odpowiedź ograniczona jest do 1800 znaków. Użytkownik e-DOKTOR jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi w ciągu 48 godzin.

Użytkownik e-PACJENT po otrzymaniu odpowiedzi jest uprawniony w ciągu 7 dni od jej otrzymania do zadania Użytkownikowi e-DOKTOR dodatkowego, jednego pytania o ilości znaków nie przekraczającej 250 znaków (razem z odstępami). Pytanie dodatkowe powinno dotyczyć pierwszego pytania zadanego przez Użytkownika e-Pacjent w ramach tej konsultacji, stanowić uzupełnienie pierwszego pytania lub odnosić się do odpowiedzi udzielonej przez Użytkownika e-DOKTOR na pierwsze pytanie zadane przez Użytkownika e-PACJENT w ramach tej konsultacji. Użytkownik e-DOKTOR jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na pytanie dodatkowe w ciągu 48 godzin.
6. Opcja **„Konsultacja badań”** to forma kontaktu za pomocą środków komunikowania się na odległość pomiędzy Użytkownikiem e-PACJENT a Użytkownikiem e-DOKTOR, polegająca na wysłaniu przez Użytkownika e-PACJENT pytania oraz plików z wynikami badań do konsultacji Użytkownikowi e-DOKTOR. Pliki do konsultacji powinny mieć rozszerzenie .png, .jpg, .jpeg, .tiff, .bmp, .pdf, .mp4 lub format DICOM. Użytkownik e-DOKTOR jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi w ciągu 48 godzin.

Użytkownik e-PACJENT po otrzymaniu odpowiedzi jest uprawniony w ciągu 7 dni od jej otrzymania do zadania Użytkownikowi e-DOKTOR dodatkowego, jednego pytania o ilości znaków nie przekraczającej 250 znaków (razem z odstępami). Pytanie dodatkowe powinno dotyczyć pierwszego pytania zadanego przez Użytkownika e-Pacjent w ramach tej konsultacji, stanowić uzupełnienie pierwszego pytania lub odnosić się do odpowiedzi udzielonej przez Użytkownika e-DOKTOR na pierwsze pytanie zadane przez Użytkownika e-PACJENT w ramach tej konsultacji. Użytkownik e-DOKTOR jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na pytanie dodatkowe w ciągu 48 godzin.
7. Opcja **„Czat z lekarzem”** to forma kontaktu za pomocą środków komunikowania się na odległość pomiędzy Użytkownikiem e-PACJENT a Użytkownikiem e-DOKTOR, polegająca na 20-minutowej rozmowie tekstowej, w trakcie której Użytkownik e-PACJENT może uzyskać Świadczenie Konsultacyjne.
8. Opcja **„Wideo konsultacja”** to forma kontaktu za pomocą środków komunikowania się na odległość pomiędzy Użytkownikiem e-PACJENT a Użytkownikiem e-DOKTOR, polegająca na 20-minutowej rozmowie wideo, w trakcie której Użytkownik e-PACJENT może uzyskać od Użytkownika e-DOKTOR Świadczenie Konsultacyjne w zakresie opisanym w § 3 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
9. Opcja **„Konsultacja telefoniczna”** to forma kontaktu za pomocą środków komunikowania się na odległość pomiędzy Użytkownikiem e-PACJENT a Użytkownikiem e-DOKTOR, polegająca na 15-minutowej rozmowie z wykorzystaniem telefonii stacjonarnej lub bezprzewodowej, w trakcie której Użytkownik e-PACJENT może uzyskać od Użytkownika e-DOKTOR Świadczenie Konsultacyjne w zakresie opisanym w § 3 ust. 4 niniejszego Regulaminu. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora Użytkownika E-PACJENT.
10. Opcje kontaktu „Czat z lekarzem”, „Wideo konsultacja”, „Konsultacja telefoniczna” za zgodą Użytkownika e-DOKTOR mogą trwać 60 minut. Czas trwania rozmowy w ramach wymienionych opcji jest z góry określony i oznaczony w cenniku Użytkownika e-DOKTOR.
11. Użytkownik e-DOKTOR może w ramach udzielanego Świadczenia Konsultacyjnego wystawić receptę, jeżeli uzna, że jest to uzasadnione stanem zdrowia Użytkownika e-PACJENT odzwierciedlonym w dokumentacji medycznej, Użytkownik e-PACJENT przedstawił dokumenty potwierdzające postawioną uprzednio diagnozę oraz wyraził zgodę i upoważnił Użytkownika e-DOKTOR do wystawienia recepty. Recepta zostanie wystawiona w formie elektronicznej i udostępniona do pobrania na koncie Użytkownika e-PACJENT.
12. Dokumentami potwierdzającymi postawioną uprzednio diagnozę, których przedłożenia Użytkownik e-DOKTOR może wymagać od Użytkownika e-PACJENT do wystawienia recepty mogą być np.:
 - karta wypisu ze szpitala,
 - dokumentacja medyczna,
 - wyniki badań laboratoryjnych/obrazowych.

13. Jeśli Użytkownik e-PACJENT w chwili składania zamówienia nie przedłoży dokumentacji medycznej, która jest niezbędna do orzeczenia o jego stanie zdrowia i jednocześnie uniemożliwi Użytkownikowi e-DOKTOR wystawienie recepty, Świadczenie Konsultacyjne nie odbędzie się z wyłącznej winy i na wyłączne ryzyko Użytkownika e-PACJENT.
14. Użytkownik e-DOKTOR ma prawo odmówić wystawienia recepty jeżeli zgodnie ze swoją wiedzą i na podstawie przedstawionych przez Użytkownika e-PACJENT informacji uzna, że stosowanie leku może być dla e-PACJENTA szkodliwe, zagrażać jego życiu lub zdrowiu, być sprzeczna z zasadami powszechnie obowiązującego prawa (w szczególności z ustawą z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry, tj. Dz.U.2020.514 z późn. zm..
15. Serwis umożliwi kontakt z użytkownikiem e-DOKTOR w ramach preferowanej specjalizacji w formie „Czat z lekarzem” lub Wideo konsultacja” lub „Konsultacja telefoniczna” do 48h od momentu zgłoszenia takiej potrzeby przez użytkownika typu e-PACJENT.

§ 5 [utworzenie Konta Użytkownika]

1. Warunkiem korzystania z serwisu Edoktor24.pl znajdującego się na stronie www.edoktor24.pl w ramach Pakietu Świadczeń jest zawarcie z Zdalnie Sp. z o.o. umowy sprzedaży pakietów usług konsultacyjnych i akceptacja Regulaminu.
2. Użytkownik e-PACJENT zobowiązany jest podać w celu utworzenia Konta Użytkownika swoje Dane Osobowe:
 - a. imię (imiona),
 - b. nazwisko,
 - c. nr PESEL,
 - d. nr telefonu,
 - e. adres e-mail (nieobowiązkowo),
 - f. adres korespondencyjny/zamieszkania.
3. Edoktor24.pl utworzy Konto Użytkownika e-PACJENT i fakt ten potwierdzi wysyłając wiadomość e-mail i/ lub sms do Użytkownika e-PACJENT.
4. Użytkownik e-PACJENT, który poda swój adres e-mail, aktywuje Konto Użytkownika klikając w link przesłany w wiadomości e-mail/ sms, a następnie nada Hasło Użytkownika. Użytkownik, który nie poda adresu e-mail uzyska dostęp do aktywnego Konta Użytkownika wraz z ID Użytkownika i Kodu PIN, przy pomocy którego będzie mógł zamawiać Świadczenia Konsultacyjne telefonicznie.
5. Użytkownikiem serwisu Edoktor24.pl znajdującego się na stronie www.edoktor24.pl może być wyłącznie osoba pełnoletnia. Z zastrzeżeniem zdania poprzedzającego Użytkownik e-PACJENT, w tym przedstawiciel ustawowy małoletniego,(Podopieczny) któremu przedstawiciel ten założył konto w Serwisie oraz tenże małoletni powyżej 16 roku życia mają prawo do uzyskania od Użytkownika e-DOKTOR przystępnej informacji o stanie zdrowia Użytkownika lub Podopiecznego , rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu, w zakresie udzielanych za pośrednictwem Serwisu. Użytkownik e-PACJENT lub jego ustawowy przedstawiciel, przedstawiciel ustawowy Podopiecznego mają prawo do wyrażenia zgody na udzielenie tych informacji innym osobom. W tym celu przedstawiciel ustawowy Podopiecznego lub inna osoba żądająca uzyskania informacji dotyczących innego pacjenta wypełnia w Serwisie dokument "Ankieta zdrowia podopiecznego" i "Dane podopiecznego do e-recepty".
6. Warunkiem połączenia Użytkownika e-PACJENT z Użytkownikiem e-DOKTOR w drodze dostępnych Opcji Kontaktu jest:
 - a. udzielenie zgody na utrwalanie, a następnie archiwizowanie przebiegu wideokonsultacji z wykorzystaniem wizerunku Użytkownika e-PACJENT
 - b. utrwalanie, a następnie archiwizowanie przebiegu innych form kontaktu z Użytkownikiem e-DOKTOR.
7. Jeżeli Użytkownik e-Pacjent poweźmie podejrzenie, że Hasło Użytkownika uprawniające do dostępu do jego Konta Użytkownika lub Kod PIN może być w posiadaniu osób trzecich, Użytkownik e-PACJENT zobowiązany jest do jego zmiany oraz do powiadomienia Usługodawcy o tym fakcie.
8. Użytkownik przed zamówieniem pierwszego Świadczenia Konsultacyjnego oświadcza, że:
 - zapoznał się z treścią Regulaminu oraz akceptuje jego treść
 - wyraża Zgodę na Przetwarzanie Danych Osobowych Zwykłych w celu , świadczenia usług za pośrednictwem serwisu Edoktor24.pl, wystawienia faktury/rachunku/prowadzenia sprawozdawczości finansowej lub dochodzenia ewentualnych roszczeń.
 - jest świadomy, że przetwarzanie Danych Osobowych Medycznych w celu świadczenia usług medycznych lub leczenia Użytkownika e-PACJENT za pośrednictwem serwisu Edoktor24.pl, zarządzania udzielaniem tych usług, w tym wykonywania czynności pomocniczych przy udzielaniu Świadczeń Konsultacyjnych i czynności związanych z utrzymaniem serwisu Edoktor24.pl oraz systemu informatycznego i teleinformatycznego, w tym zawarcia i realizacji Umowy, wystawienia faktury/rachunku/prowadzenia sprawozdawczości finansowej lub dochodzenia ewentualnych roszczeń oraz ich anonimizacji, a następnie umieszczenia ich w celu edukacyjnym w repozytorium porad serwisu Edoktor24.pl znajdującym się na stronie www.edoktor.24.pl, jest dopuszczalne bez udzielania odrębnej Zgody na Przetwarzanie Danych Osobowych Medycznych;
 - wyraża nieodpłatną zgodę dla Edoktor24.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie na utrwalanie, a następnie archiwizowanie przebiegu form kontaktu z Użytkownikiem e-DOKTOR z wykorzystaniem jego wizerunku w celu świadczenia usług za pośrednictwem serwisu Edoktor24.pl znajdującym się na stronie www.edoktor24.pl;

- zobowiązuje się do korzystania z serwisu Edoktor24.pl znajdującego się na stronie www.edoktor24.pl oraz Konta Użytkownika zgodnie z jego przeznaczeniem oraz Regulaminem
9. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę informacji, że złożone dane są nieprawdziwe lub oświadczenia nie są zgodne z prawdą, Usługodawca jest uprawniony do usunięcia wszelkich Danych Osobowych, usunięcia Konta Użytkownika e-PACJENT oraz zapisanego i zarchiwizowanego na Koncie Użytkownika przebiegu Świadczenia Konsultacyjnego.

§ 6 [dane osobowe zapisane na Koncie Użytkownika]

1. Wszelkie dane, które mają status Danych Osobowych są podawane przez Użytkownika dobrowolnie.
2. Administratorem Danych Osobowych Użytkowników jest Edoktor24.pl Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Stanisława Noakowskiego 4 lok. 12, 00-666 Warszawa, NIP: 1132861449, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000444941.
3. Edoktor24.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przetwarza:
 - Dane Osobowe Zwykłe;
 - Dane Osobowe Medyczne - zgodnie z postanowieniami § 5 ust. 8 i § 7 niniejszego Regulaminu.
4. Przekazane Dane Osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu wskazanym w postanowieniach § 5 ust. 8 i § 7 niniejszego Regulaminu, w tym wykonania Usługi) oraz po anonimizacji tych danych - umieszczenia ich w charakterze edukacyjnym może zostać umieszczona wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów dydaktycznych w repozytorium porad serwisu w repozytorium porad serwisu Edoktor24.pl znajdującego się na stronie www.edoktor24.pl. Podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. b,c,f RODO.
5. Zgromadzone Dane Osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom, z tym, że dla należytej jakości świadczonej Usługi, Dane Osobowe mogą być przetwarzane także przez Użytkownika e-DOKTOR, tj. osobę świadczącą na zlecenie Edoktor24.pl Sp. z o.o. Świadczenie Konsultacyjne, oraz inne osoby wykonujące czynności pomocnicze przy udzielaniu Świadczeń Konsultacyjnych, a także czynności związane z utrzymaniem serwisu Edoktor24.pl oraz systemu informatycznego i teleinformatycznego, w którym przetwarzane są Dane Osobowe oraz dokumentacja medyczna, i z zapewnieniem bezpieczeństwa tego systemu na podstawie upoważnienia Administratora Danych Osobowych, w celach przetwarzania tych Danych wskazanych w § 5 ust. 8 i § 7 niniejszego Regulaminu, a także w celu udzielania oraz zarządzania udzielaniem usług medycznych lub leczenia Użytkowników e-PACJENT, utrzymania serwisu Edoktor24.pl oraz systemu informatycznego i teleinformatycznego oraz zapewnieniem ich bezpieczeństwa. Udostępnienie takie może nastąpić również w trybie powierzenia przetwarzania danych. Zgromadzone Dane Osobowe mogą być też udostępniane: dostawcom usług prawnych i doradczych w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym i firmom windykacyjnym),) oraz innym podmiotom leczniczym, w celu zapewnienia ciągłości udzielania świadczeń medycznych.
6. Każda osoba posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
7. Edoktor24.pl Sp. z o.o. zapewnia Użytkownikowi prawo wglądu i poprawiania Danych Osobowych zapisanych na Koncie Użytkownika w każdym momencie za pośrednictwem serwisu Edoktor24.pl. Możliwe są okresowe braki w dostępie do Konta Użytkownika wynikające z konieczności konserwacji systemu informatycznego Edoktor24.pl Sp. z o.o.
8. Użytkownik, z poziomu Konta Użytkownika, może zarządzać danymi zgromadzonymi na swoim Koncie Użytkownika, w tym może przeglądać, modyfikować i usuwać dane. System informatyczny i teleinformatyczny prowadzony przez Edoktor24.pl Sp. z o.o. zapisuje fakt wprowadzenia, usunięcia lub modyfikacji danych, jak również informacji o osobie dokonującej wpisu, modyfikacji lub usunięcia.
9. Edoktor24.pl Sp. z o.o. zapewnia ochronę danych zapisanych na Koncie Użytkownika przed dostępem osób trzecich, z zastrzeżeniem osób upoważnionych przez Użytkownika lub innych osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO. Edoktor24.pl Sp. z o.o. zabezpieczając dane dokłada w tym zakresie należytej staranności - zgodnie z posiadaną wiedzą i dostępnymi środkami technicznymi.
10. W celu zapobiegania nieautoryzowanemu dostępowi do SERWISU Użytkownik:
 - a. nie może przechowywać danych służących do logowania do SERWISU w miejscach dostępnych dla osób trzecich;
 - b. nie może ujawniać danych służących do logowania do SERWISU osobom trzecim.
11. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność zarówno za umyślne, jak i nieumyślne ujawnienie Hasła Użytkownika oraz Loginu Użytkownika osobie trzeciej.
12. Edoktor24.pl sp. z o.o. spełnia wszystkie wymagania powszechnie obowiązującego prawa w zakresie ochrony danych osobowych i danych medycznych. Infrastruktura teleinformatyczna serwisu Edoktor24.pl spełnia wszystkie wymogi i mechanizmy bezpieczeństwa określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
13. W celu realizowania swoich praw dotyczących przetwarzania Danych Osobowych Użytkownik może skierować stosowne zgłoszenie na adres e-mail: kontakt@edoktor24.pl. Inspektor ochrony danych dostępny jest pod adresem iod@edoktor24.pl. Więcej informacji w Polityka prywatności i Polityce plików cookies Serwisu.

§ 7 [przetwarzanie Danych Osobowych Medycznych]

1. Przekazanie przez Użytkownika e-Pacjent danych i informacji o stanie zdrowia będących Danymi Osobowymi Medycznymi jest dobrowolne. Przetwarzanie Danych Osobowych Medycznych jest dopuszczalne bez wyrażania przez Użytkownika e-PACJENT odrębnej

eDoktor24.pl Sp. z o. o.

ul. Stanisława Noakowskiego 4 lok. 12,
00-666 Warszawa

tel.: +48 501 213 332

e-mail: kontakt@eDoktor24.pl
www.eDoktor24.pl

NIP: 113 286 14 49

REGON: 146469011

KRS: 0000444941

zgody, jeżeli ich przetwarzane prowadzone jest w celu świadczenia usług medycznych lub leczenia Użytkownika e-PACJENT, zarządzania udzielaniem tych usług, w tym wykonywania czynności pomocniczych przy udzielaniu Świadczeń Konsultacyjnych i czynności związanych z utrzymaniem serwisu Edoktor24.pl oraz systemu informatycznego i teleinformatycznego, zgodnie z art. 9 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - RODO, a w innych przypadkach jest możliwe wyłącznie po uprzednim wyrażeniu pisemnej zgody przez Użytkownika e-PACJENT.

§ 8 [płatność za usługi]

1. Płatność za Pakiet Świadczeń dokonywana jest na odrębnych zasadach, które reguluje Umowa o współpracy. Użytkownik korzysta z Usług objętych Pakietem Świadczeń bez dokonywania opłaty bezpośrednio do Edoktor24.pl, a po wykorzystaniu Usług objętych Pakietem Świadczeń, na zasadach, które obowiązują pozostałych Użytkowników e-PACJENT, ujętych w Regulaminie korzystania z serwisu eDoktor24.pl.
2. Użytkownikowi e-PACJENT przysługuje prawo otrzymania faktury VAT za zakupioną Usługę. W celu uzyskania faktury VAT, Użytkownik e-PACJENT może pobrać ją z zakładki "Faktury" dostępnej po zalogowaniu się do swojego Konta Użytkownika w serwisie Edoktor24.pl i podaniu niezbędnych informacji w zakładce "Moje dane".

1. **§ 9 [postępowanie reklamacyjne]** W celu zgłoszenia reklamacji przez Użytkownika e-PACJENT z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez serwis Edoktor24.pl, niezbędne jest przesłanie na adres e-mail kontakt@edoktor24.pl reklamacji, wraz ze wskazaniem:

- 1) danych osoby zgłaszającej reklamację tj. w szczególności imienia, nazwiska, adresu do korespondencji, loginu Użytkownika,
- 2) zwięzłego opisu zgłaszanych zarzutów,
- 3) proponowanego przez Użytkownika sposobu usunięcia zgłaszanych naruszeń.

2. W przypadku złożenia reklamacji nie zawierającej wskazanych elementów, Użytkownik e-PACJENT będzie poproszony o ich uzupełnienie. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Edoktor24.pl Sp. z o.o. w terminie do 14 dni od daty prawidłowego zgłoszenia wraz ze wskazaniem, czy reklamacja zasługuje na uwzględnienie oraz z uzasadnieniem przyjętego przez Edoktor24.pl Sp. z o.o. stanowiska.
3. W przypadku uwzględnienia reklamacji usługi objętej Pakietem Świadczeń Użytkownik otrzyma ponownie dostęp do wykorzystania usługi.
4. Odstąpienie od posiadanej umowy na Pakiet Świadczeń możliwe jest na zasadach i warunkach opisanych w umowie którą zawarł Użytkownik z Partnerem Edoktor24.pl Sp. z o.o.. W celu odstąpienia od umowy konieczny jest bezpośredni kontakt Użytkownika z Partnerem Edoktor24.pl Sp. z o.o. z którym podpisał umowę.

§ 10 [usunięcie konta w serwisie]

1. Każdy Użytkownik serwisu Edoktor24.pl ma prawo do usunięcia własnego Konta Użytkownika w serwisie Edoktor24.pl.
2. W celu usunięcia konta w serwisie Edoktor24.pl, należy wykonać 2 kroki:
 - 1) zalogować się na swoje Konto Użytkownika w serwisie Edoktor24.pl, wyświetlić formularz kontaktowy i wybrać temat wiadomości „Prośba o usunięcie konta w serwisie”. Podany temat dostępny jest wyłącznie dla zalogowanych Użytkowników. W formularzu prosimy podać imię i nazwisko oraz adres e-mail, jaki wykorzystywany jest w serwisie Edoktor24.pl. W treści wiadomości opcjonalnie prosimy również o podanie przyczyny rezygnacji;
 - 2) wysłać wiadomość ze skrzynki pocztowej, jaką podano w czasie rejestracji Konta Użytkownika w serwisie Edoktor24.pl. W temacie wiadomości prosimy o wpisanie „Prośba o usunięcie konta w serwisie eDoktor24.pl”.
3. W wyniku zgłoszenia prośby usunięcia Konta Użytkownika zostaną usunięte Dane Osobowe oraz informacje zawarte w Ankiecie Zdrowia. W celu ewentualnego postępowania wyjaśniającego, serwis Edoktor24.pl pozostawi w swojej bazie adres e-mail oraz datę skasowania Konta.
4. Usunięcie Konta Użytkownika nie jest równoznaczne z usunięciem dokumentacji medycznej Użytkownika, która jest przechowywana przez okres 20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu. Dokumentacja medyczna Użytkownika jest przechowywana zgodnie z przepisami aktualnie obowiązującego prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. Dz.U.2020.849 z późn.zm.).
5. Usunięcie Konta Użytkownika skutkuje zaprzestaniem świadczenia usług w ramach Pakietu na rzecz Użytkownika, nie ma jednak wpływu na umowę sprzedaży pakietów usług konsultacyjnych zawartą z Zdalnie Sp. z o.o..

§ 12 [postanowienia końcowe]

1. Usługodawca jest uprawniony do dokonania zmian niniejszego Regulaminu.
2. O zmianach Regulaminu usługodawca poinformuje Użytkownika poprzez wysłanie wiadomości na podany przez niego adres e-mail.
3. Użytkownicy, którzy nie wyrażają zgody na zmiany niniejszego Regulaminu, powinni powiadomić o tym Usługodawcę poprzez wypowiedzenie Regulaminu w ciągu 30 dni od dnia poinformowania o zmianach zgodnie z ust. 2 powyżej.
4. Usługi zlecone przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane będą według jego dotychczasowych postanowień.