

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**  
**przez Zdalnie Sp. z o.o.**  
**za pośrednictwem serwisu [www.ubezpieczeniadzalnie.pl](http://www.ubezpieczeniadzalnie.pl).**

**§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Zdalnie Sp. z o.o. świadczy usługi w tym usługę pośrednictwa ubezpieczeniowego, drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem: [www.ubezpieczeniadzalnie.pl](http://www.ubezpieczeniadzalnie.pl).
2. Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa:
  - a) rodzaj, zakres i warunki techniczne świadczenia przez UbezpieczeniaZdalnie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej [www.ubezpieczeniadzalnie.pl](http://www.ubezpieczeniadzalnie.pl).
  - b) sposób zawarcia Umowy ubezpieczenia na odległość,
  - c) warunki dokonywania płatności pierwszej składki ubezpieczeniowej przy użyciu bezpiecznych płatności Blue Media,
  - d) zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie, a w szczególności następujące ustawy:
  - a) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
  - b) Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
  - c) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zwana dalej ustawą o świadczeniu usług,
  - d) Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
  - e) Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
  - f) Ustawa z dnia 16 lipca 2004- Prawo telekomunikacyjne;
  - g) Ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń
  - h) RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
4. Użytkownik korzystający z Serwisu, który chce skorzystać z usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu, musi zaakceptować Regulamin oraz przestrzegać zasad w nim zawartych, a w przypadku zakupu ubezpieczeń również zaakceptować ogólne warunki ubezpieczenia.
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest za pośrednictwem strony internetowej [www.ubezpieczeniadzalnie.pl](http://www.ubezpieczeniadzalnie.pl). Regulamin udostępniany jest w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtworzenie i wydrukowanie.
6. Językiem stosowanym w relacjach wynikających z niniejszego Regulaminu jest język polski.

7. Zabroniony jest dostęp do Serwisu oraz jego treści w sposób zautomatyzowany. W szczególności zakazane jest używanie botów, robotów indeksujących, skryptów lub innych zautomatyzowanych narzędzi teleinformatycznych umożliwiających korzystanie z Serwisu bez ingerencji Użytkownika. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

## **§ 2 Definicje**

1. Regulamin – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną” w ramach Serwisu.
2. Serwis – zorganizowana platforma informatyczna podłączona do sieci Internet, przygotowana i udostępniona przez UbezpieczeniaZdalnie, pod adresem [www.ubezpieczeniazdalnie.pl](http://www.ubezpieczeniazdalnie.pl), umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez UbezpieczeniaZdalnie, w celu przedstawienia Użytkownikowi propozycji zawarcia Umowy ubezpieczenia. Serwis umożliwia przekazywanie na wskazany adres poczty elektronicznej informacji i dokumentów związanych z procesem przedstawienia oferty i zawarcia Umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczyciel – podmiot prowadzący, za zezwoleniem wydanym przez właściwy organ nadzoru działalność gospodarczą w zakresie ubezpieczeń, z którym Agent ubezpieczeniowy ma zawartą umowę agencyjną. Serwis umożliwia zawarcie Umowy ubezpieczenia z następującymi Ubezpieczycielami:
  - a) Interrisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (00-668), przy ul. Stanisława Noakowskiego 22, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000054136, NIP 5260038806, o kapitale zakładowym w wysokości 137.640.100,00 złotych w pełni opłaconym.
4. UbezpieczeniaZdalnie – Zdalnie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-682), przy ul. Hożej nr 86 lok. 410, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000849021, NIP 7010989401, o kapitale zakładowym w wysokości 150.000,00 złotych w pełni opłaconym. Spółka jest zaewidencjonowana w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem 11246841/A, prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego.
5. Ubezpieczający – Bliżej Ubezpieczeń Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie(00682), przy ul. Hożej nr 86 lok. 410, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000855365, NIP 7010995011, o kapitale zakładowym w wysokości 5000 złotych w pełni opłaconym, zawierająca umowę ubezpieczenia.
6. Ubezpieczony – osoba fizyczna, na której rzecz jest zawierana umowa ubezpieczenia.
7. Umowa ubezpieczenia – ochrona ubezpieczeniowa udzielona na rzecz Ubezpieczonego, na podstawie umowy grupowego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, zawartej pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem, do której Ubezpieczony przystąpił za pośrednictwem Serwisu. Treść Umowy ubezpieczenia regulują odpowiednie OWU stanowiące integralną część danej Umowy ubezpieczenia.

8. OWU – udostępnione w Serwisie i doręczone przed zawarciem umowy ubezpieczenia warunki, na podstawie których zawierana jest umowa ubezpieczenia. W zależności od wybranego przez Użytkownika rodzaju ubezpieczenia, jedno z poniższych OWU będzie stanowić integralną część umowy ubezpieczenia:

- a) Ubezpieczenie EDU PLUS - Ogólne Warunki Ubezpieczenia EDU PLUS;
- b) Ubezpieczenie NNW PLUS - Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW PLUS;
- c) Ubezpieczenie MedCasco - Ogólne Warunki Ubezpieczenia MedCasco;
- d) Ubezpieczenie Odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym oraz nauczycieli i dyrektorów placówek oświatowych w ramach oferty EDU Plus - Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Osób Fizycznych w Życiu Prywatnym oraz Nauczycieli i Dyrektorów Placówek Oświatowych w Ramach Oferty EDU PLUS;
- e) Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym - Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Osób Fizycznych w Życiu Prywatnym.

OWU są doręczane nieodpłatnie przez UbezpieczeniaZdalnie w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie. Podczas wypełniania wniosku w Serwisie, ale przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, na wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji adres e-mail zostaną doręczone OWU w formie dokumentu PDF.

9. Agent ubezpieczeniowy - przedsiębiorca wykonujący działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej i wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych, wykonujący czynności związane z zawieraniem i wykonywaniem umów ubezpieczenia.
10. Usługa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, do której zawarcia dochodzi poprzez akceptację niniejszego Regulaminu i rozpoczęcie korzystania z Usługi, na mocy której UbezpieczeniaZdalnie zapewnia Użytkownikowi możliwość nieodpłatnego korzystania z zasobów Serwisu, w tym m.in.: dostępu do informacji zawartych w Serwisie, dostępu do dokumentów oferowanych Umów ubezpieczenia wraz z OWU, możliwości zawarcia Umowy ubezpieczenia, opłacenia pierwszej składki ubezpieczeniowej oraz możliwość korzystania z Panelu Klienta.
11. Użytkownik – każda osoba fizyczna, która w świetle przepisów kodeksu cywilnego jest zdolna do korzystania z Serwisu.
12. Oferta – oferta ubezpieczeniowa Ubezpieczyciela skierowana do Użytkownika, stworzona w oparciu o dane podane przez Użytkownika.
13. Blue Media – serwis internetowy, którego właścicielem jest Blue Media Spółka Akcyjna (81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, KRS: 0000320590), umożliwiający dokonywanie płatności online związanych z zawartymi Umowami ubezpieczenia w podanych i udostępnionych kanałach płatności.
14. Dokument ubezpieczenia – imienny certyfikat ubezpieczenia wystawiony przez UbezpieczeniaZdalnie, potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia z Ubezpieczycielem.
15. Panel Klienta - konto zakładane przez Użytkownika w Serwisie, które chronione jest loginem i hasłem, zawierające m.in. informacje o dokonanych przez użytkownika transakcjach.
16. RODO- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).

17. Polityka Prywatności – zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz przechowywania i ochrony informacji oraz działania plików cookies. Polityka prywatności stanowi integralną część Regulaminu i jest dostępna na stronie [www.ubezpieczeniazdalnie.pl](http://www.ubezpieczeniazdalnie.pl)

### **§ 3 Warunki techniczne świadczenia usług**

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest posiadanie połączenia z publiczną siecią Internet oraz zainstalowanie w systemie jednej z następujących przeglądarek internetowych, z włączoną obsługą JavaScript: Internet Explorer 11+, Google Chrome 54+, Firefox 12+, Safari 10+.
2. W przypadku korzystania z urządzenia mobilnego, zainstalowanie jednej z następujących systemów i przeglądarek: Mobile Safari, iOS 7+, Mobile Chrome, Android 4.4+, Mobile IE, Windows Phone 8 lub wersja późniejsza.
3. Serwis zawiera dokumenty PDF, których otwarcie wymaga zainstalowania odpowiedniej aplikacji. Do ich podglądu zalecamy darmowy program Adobe® Reader, który można pobrać ze strony [www.adobe.com](http://www.adobe.com).
4. Dane przesyłane przy użyciu formularza są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
5. Zamknięcie przeglądarki Użytkownika może spowodować usunięcie danych przesłanych do Serwisu. Wszystkie ustawienia wpływające na podtrzymanie lub anulowanie sesji znajdują się w przeglądarce Użytkownika.
6. Usługi drogą elektroniczną są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

### **§ 4 Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu, UbezpieczeniaZdalnie w ramach Serwisu, świadczy Użytkownikowi drogą elektroniczną Usługi, w tym Usługi umożliwiające zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną oraz zapoznanie się z ofertą i działalnością UbezpieczeniaZdalnie, a w szczególności:
  - a) udostępnia informacje związane z zakresem oferowanych ubezpieczeń,
  - b) zapewnia Użytkownikowi możliwość zapoznania się z ofertą warunków ubezpieczenia oraz złożenie przez Użytkownika elektronicznego wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia w oparciu o przedstawioną Ofertę. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia aktualnie dostępnych w Serwisie, przewidzianych dla wybranego rodzaju ubezpieczenia,
  - c) umożliwia dokonanie płatności składki ubezpieczeniowej,
  - d) przekazanie Użytkownikowi Dokumentu ubezpieczenia tj. certyfikatu lub certyfikatów potwierdzających zawarcie Umowy ubezpieczenia,
  - e) umożliwia złożenie reklamacji za pośrednictwem Serwisu.
2. Usługa jest świadczona zarówno dla Użytkowników posiadających, jak i nieposiadających konta w Serwisie.
3. Akceptacja Regulaminu w trakcie korzystania z Usługi jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie Usługi bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Jeżeli po zapoznaniu się z Regulaminem Użytkownik kontynuuje korzystanie z Serwisu, to akceptacja Regulaminu może być wyrażona w sposób wyraźny poprzez potwierdzenie

przez Użytkownika tego faktu za pomocą zaznaczenia odpowiedniego pola wyboru zamieszczonego w formularzu.

4. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi. Skutki prawne zakończenia korzystania z Usługi określają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter prawny świadczonej Usługi, a także okoliczności faktyczne.
5. W przypadku opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu Usługa rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie przez Użytkownika w zakresie korzystania z Serwisu działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie.
7. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach i ingerencji w te dane, co może spowodować, w szczególności, ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z usług oferowanych z wykorzystaniem Serwisu.
8. Koszty połączenia z Serwisem ponosi Użytkownik, zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.
9. Użytkownik nie ponosi żadnych dodatkowych opłat związanych z realizacją Usługi.

## **§ 5 Zawarcie umowy ubezpieczenia**

1. UbezpieczeniaZdalnie za pośrednictwem Serwisu zapewnia Użytkownikom, możliwość ubezpieczenia poprzez przystąpienie do umowy grupowego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, zawartej pomiędzy Ubezpieczającym, a Ubezpieczycielem,
2. W ramach Serwisu UbezpieczeniaZdalnie udostępnia Użytkownikowi elektroniczny formularz, pozwalający na zawarcie Umowy ubezpieczenia przez Użytkownika.
3. Zasady zawierania i rozwiązywania, w tym wypowiedania danej Umowy ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia, okres na jaki dana Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, prawa i obowiązki stron danej Umowy ubezpieczenia oraz warunki jej wykonywania, w tym informacje dotyczące należnych świadczeń określone są w OWU dostępnych w Serwisie w wersji elektronicznej z możliwością ich pobrania i odtworzenia w niezmienionej postaci.
4. Warunkiem przystąpienia do ubezpieczenia jest wybór przez Użytkownika odpowiedniego wariantu ubezpieczenia, wypełnienie formularza elektronicznego, złożenie określonych oświadczeń, w tym zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz OWU oraz zapłata należnej składki ubezpieczeniowej w wysokości wskazanej w Serwisie, zgodnie z wyborem wariantu dokonany przez Użytkownika.
5. Użytkownik w formularzu zgłoszeniowym wskazuje swoje dane oraz dane Ubezpieczonego lub Ubezpieczonych oraz wybiera rodzaj ubezpieczenia, jego zakres i sumę lub sumy ubezpieczenia.
6. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, Użytkownik na wskazany adres email otrzyma ustandaryzowany dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym (kartę produktu ubezpieczeniowego), właściwe dla wybranego rodzaju ubezpieczenia OWU, klauzule informacyjne o przetwarzaniu danych osobowych wraz informacją o

treści zgód udzielonych na rzecz Ubezpieczyciela oraz informację o dystrybutorze ubezpieczeń.

7. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po wybraniu odpowiedniego wariantu ubezpieczenia przez Użytkownika, złożeniu odpowiednich oświadczeń celem zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz zapłacie należnej składki ubezpieczeniowej.
8. Zawarcie Umowy ubezpieczenia zostanie potwierdzone poprzez doręczenie Dokumentu ubezpieczenia na adres e-mail podany przez Użytkownika w formularzu zgłoszeniowym.
9. Użytkownik dokonuje płatności składki za pośrednictwem podmiotu świadczącego obsługę płatności online. Płatności elektroniczne, w tym płatności kartą płatniczą, obsługiwane są przez operatora płatności: Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie.
10. Blue Media jest niezależnym od UbezpieczeniaZdalnie administratorem danych osobowych, wobec czego płatność realizowana jest w oparciu o regulamin Blue Media, który Użytkownik akceptuje, składając dyspozycję płatności.
11. Dostępne formy płatności:
  - a) zapłata kartą płatniczą online (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro),
  - b) BLIK - umożliwia dokonanie płatności, bezgotówkowo, za pomocą smartfona, a konkretnie za pomocą aplikacji banku na telefonie. Aby móc skorzystać z tej metody płatności należy być klientem jednego z banków uczestniczących w systemie i korzystać z bankowości mobilnej za pośrednictwem aplikacji na swoim telefonie. Transakcja w systemie płatności mobilnych BLIK realizowana jest za pomocą generowanego w aplikacji mobilnej banku 6-cyfrowego kodu. Kody są jednorazowe, a ich ważność wygasa po 2 minutach od momentu ich wygenerowania na żądanie Użytkownika. Cały proces płatności jest szybki i wygodny, dane przelewu wypełniane są automatycznie, po zalogowaniu do aplikacji banku na telefonie generowany jest kod i za jego pomocą autoryzowana jest transakcja.
  - c) szybki przelew - płatność szybkim przelewem bankowym realizowana jest na podstawie przelewu wewnątrzbankowego na rachunek Blue Media w banku Użytkownika. Przelew realizowany jest na podstawie wygenerowanych danych, które Użytkownik uzupełnia samodzielnie w bankowości elektronicznej.
12. W przypadku wyboru formy płatności: „zapłata kartą płatniczą online” do zawarcia umowy ubezpieczenia dochodzi z chwilą uzyskania przez UbezpieczeniaZdalnie pozytywnej autoryzacji płatności.
13. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Użytkownika, UbezpieczeniaZdalnie dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
14. Za transakcję dokonaną przez Użytkownika kartą płatniczą UbezpieczeniaZdalnie dokonana zwrotu środków na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej.
15. Zgodnie z OWU ochrona ubezpieczeniowa zaczyna się od dnia wskazanego w Dokumencie ubezpieczenia.
16. Jeżeli na podstawie przekazanych przez Użytkownika w elektronicznym formularzu informacji nie jest możliwe zawarcie Umowy ubezpieczenia w Serwisie, UbezpieczeniaZdalnie powiadomi Użytkownika o braku możliwości przedstawienia zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu.
17. Wszelkie warunki zawartej Umowy ubezpieczenia regulowane są przez OWU.

18. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na rzecz Użytkownika, a także na rzecz osoby trzeciej.
19. W imieniu dziecka, które nie posiada pełnej zdolności do czynności prawych, zgodę na przystąpienie do umowy ubezpieczenia wyraża Użytkownik będący osobą uprawnioną/umocowaną do zawarcia Umowy ubezpieczenia na rzecz dziecka, który posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
20. Użytkownik zobowiązany jest do podania danych oznaczonych jako wymagane. Dane podawane przez Użytkownika powinny być aktualne i zgodne z prawdą.
21. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do Umowy ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia OWU.

### **§ 6 Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia**

1. Użytkownik będący konsumentem, który zawarł Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie trzydziestu dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U.2017. poz. 683), o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
2. Oświadczenie o odstąpieniu Użytkownik może złożyć poprzez:
  - 1) wiadomość e-mail na adres: [biuro@totalniezdalnie.pl](mailto:biuro@totalniezdalnie.pl)
  - 2) lub pisemnie na adres: **Zdalnie Sp. z o. o.** Warszawa (00-682) ul. Hoża 86/410
3. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Użytkownika z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Składka do zapłaty zostanie obliczona jako iloczyn dni, w których Ubezpieczyciel udzielał ochrony i kwoty wynikającej z podziału składki na dni okresu ochrony zawarte w Umowie ubezpieczenia.

### **§ 7 Panel Klienta**

1. Po zawarciu Umowy ubezpieczenia Użytkownik może otrzymać indywidualny dostęp do Panelu Klienta udostępnionego w Serwisie.
2. Aktywacja konta możliwa jest przy użyciu loginu, którym jest adres e-mail Użytkownika podany podczas uzupełniania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Użytkownik ustawia własne hasło do Panelu Klientów toku aktywacji konta.
3. Użytkownik loguje się do swojego konta za pomocą loginu i hasła. Login i hasło mają charakter poufny. W celu zapewnienia właściwej ochrony zaleca się zmianę hasła co najmniej raz w miesiącu.
4. W przypadku zgubienia hasła pozwalającego na zalogowanie się do Panelu Klienta, Użytkownik powinien skorzystać z opcji „przypomnij hasło” udostępnionej na stronie logowania. UbezpieczeniaZdalnie przesyła na adres poczty elektronicznej Użytkownika link aktywujący zmianę hasła.
5. Rejestracja jak i korzystanie z Panelu Klienta jest dobrowolne i bezpłatne.
6. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Panelu Klienta. Wyłączenie usługi lub zablokowanie konta możliwe jest na podstawie pisemnego zlecenia dezaktywacji usługi poprzez kontakt z pod adresem e-mailowym: [biuro@totalniezdalnie.pl](mailto:biuro@totalniezdalnie.pl) Dostęp do usługi zostanie zablokowany nie później niż w terminie 5 dni roboczych od chwili otrzymania od ubezpieczonego pisemnej rezygnacji.

7. Użytkownik ma możliwość korzystania m.in. z następujących funkcjonalności w Panelu Klienta:
  - a) Przegląd i zmiana danych adresowych oraz formy preferowanego kontaktu;
  - b) Zarządzanie udzielonymi zgodami na przetwarzanie danych i zgodami marketingowymi;
  - c) Podgląd treści i możliwość pobrania zawartych Umów ubezpieczenia.
  - d) Kontakt - możliwość korzystania z poczty elektronicznej umożliwiającej kontakt z UbezpieczeniaZdalnie.
  - e) informacje o aktualnych promocjach od naszych partnerów.
8. Zakres funkcjonalny Panelu Klienta może ulegać modyfikacjom. Informacje o modyfikacjach są publikowane na stronie internetowej UbezpieczeniaZdalnie lub w Panelu Klienta i nie stanowią zmiany Regulaminu.
9. Panel Klienta jest dostępny przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem przerw związanych z aktualizacją danych oraz przerw serwisowych.
10. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć hasło przed ujawnieniem osobom niepowołanym.
11. Użytkownik ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z korzystania z dostępu poprzez konto do Panelu Klienta przez osoby niepowołane, które w jakikolwiek sposób weszły w posiadanie loginu i hasła ubezpieczonego.
12. UbezpieczeniaZdalnie ma prawo zablokować dostęp do Panelu Klienta w przypadku stwierdzenia, że Użytkownik korzysta ze Panelu Klienta w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa, a także w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia uzyskania dostępu do Panelu Klienta przez osoby nieupoważnione.

## **§ 8 Reklamacje**

1. Na potrzeby postępowania reklamacyjnego jako reklamację należy rozumieć wystąpienie skierowane do UbezpieczeniaZdalnie przez jego Użytkownika, w którym Użytkownik zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez UbezpieczeniaZdalnie.
2. Użytkownik może złożyć reklamację:
  - a) w formie pisemnej - przesyłką pocztową nadaną na adres : Zdalnie Sp. z o.o. Warszawa(00-682), ul. Hoża 86/410
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail:  
[biuro@totalniezdalnie.pl](mailto:biuro@totalniezdalnie.pl)
3. Reklamacja powinna zawierać opis stwierdzonych nieprawidłowości oraz dane osoby zgłaszającej reklamację ( imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail).
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, podmiot rozpatrujący reklamację w informacji przekazywanej Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją, określa przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.



6. Odpowiedź na reklamację jest wysłana w formie papierowej, listem poleconym na adres korespondencyjny Użytkownika, chyba że:
  - a) Użytkownik złożył wniosek o otrzymywanie odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź na reklamację doręczana jest na podany przez Użytkownika adres e-mail,
  - b) Użytkownik złożył reklamację za pomocą poczty elektronicznej na adres mailowy – wówczas odpowiedź na reklamację przekazywana jest również za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail'owy, z którego Użytkownik przesłał złożoną reklamację.

### **§ 9 Spory**

1. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wskazanych w treści reklamacji w trybie określonym w § 8 Regulaminu, Użytkownik ma prawo do wystąpienia z wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy. Osobie fizycznej korzystającej przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
2. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
3. Wniosek należy złożyć do Biura Rzecznika Finansowego na adres: Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa lub wysyłając skan podpisanego wniosku na adres poczty elektronicznej: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl). Więcej informacji można znaleźć bezpośrednio na stronie Rzecznika Finansowego: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
4. Zgodnie z dyspozycją Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. poniżej udostępniamy łącze elektroniczne do platformy ODR: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.
5. Powództwo o roszczenia wynikające z realizacji Usługi można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania i Użytkownika. Powód będący Użytkownikiem może wytoczyć powództwo przed sąd właściwy dla swojego miejsca zamieszkania bądź sąd właściwy dla siedziby UbezpieczeniaZdalnie. UbezpieczeniaZdalnie może wytoczyć powództwo jedynie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania pozwanego, czyli Użytkownika.

### **§ 10 Odpowiedzialność**

1. Użytkownik może korzystać z Serwisu anonimowo, chyba, że właściwość Usługi wymaga podania danych osobowych lub obowiązek podania danych osobowych wynika ze sposobu korzystania z Usługi.
2. Zakazane jest wysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
3. UbezpieczeniaZdalnie nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności, spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów

telekomunikacyjnych lub systemów zasilania, ani za błędy w transmisji danych wynikające z opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.

4. UbezpieczeniaZdalnie nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od UbezpieczeniaZdalnie. Ze względów bezpieczeństwa UbezpieczeniaZdalnie ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
5. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa UbezpieczeniaZdalnie nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Serwisem lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania Serwisu przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.
6. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego, niepoprawnego lub niezgodnego z prawdą wypełnienia formularzy udostępnianych w Serwisie.
7. UbezpieczeniaZdalnie nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały podane w formularzu bez ich wiedzy i zgody.
8. UbezpieczeniaZdalnie nie ponosi żadnej odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

### **§ 11 Ochrona praw własności intelektualnej**

1. W związku z tym, że Serwis zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.
2. Korzystanie z treści chronionych prawem własności intelektualnej i rozporządzanie nimi, jeżeli nie jest związane z dozwolonym dla Użytkownika użytkowaniem osobistym, wymaga każdorazowej zgody UbezpieczeniaZdalnie wyrażonej na piśmie.
3. UbezpieczeniaZdalnie zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Serwisu w dowolnym momencie.

### **§ 12 Przetwarzanie danych**

Zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz przechowywania i ochrony informacji oraz działania plików cookies, zostały określone w dokumencie Polityka Prywatności, stanowiącym integralną część niniejszego Regulaminu.

### **§ 13 Postanowienia końcowe**

1. UbezpieczeniaZdalnie zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. W przypadku zmiany Regulaminu jego udostępnienie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronie [www.ubezpieczeniadzalnie.pl](http://www.ubezpieczeniadzalnie.pl).
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, UbezpieczeniaZdalnie powiadomi Użytkowników o planowanych zmianach w Regulaminie z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem Serwisu oraz opublikuje zmieniony Regulamin w Serwisie.

3. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich zrozumienia i akceptacji.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 12 sierpnia 2020 r.

